

**KROMAN ÇELİK SAN. A.Ş.** olarak;

- ✓ Müşteri memnuniyetini, çevre ve iş güvenliğini her şeyin üzerinde tutulacağını;
- ✓ İlgili taraf ihtiyaç ve beklentilerinin farkında olup, bunların temini için ödün vermeden çalışılacağını;
- ✓ Hizmetlerin uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatlar ile müşteri memnuniyetinin artırılması için gerekli çalışmaları yürütüleceğini;
- ✓ İnsan ve çevre sağlığına zarar vermeyecek şekilde hizmet verileceğini;
- ✓ Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak faaliyet gösterileceğini;
- ✓ Kalite Yönetim Sisteminin geleceği ve gelişmesi açısından, insan ve insan kaynaklarına gereken önemi vermek suretiyle, tüm çalışanlarımıza gerekli eğitim ve kaynak desteği verileceğini,
- ✓ "Önce KALİTE" bilinci ile ilk yapılışında, zamanında ve her defasında doğru hizmet vermek için gerekenlerin yapılacağını;

beyan ve taahhüt ederiz.



Aydın ÖZGEN

Genel Müdür