



Gücümüz Çelikten,
Sorumluluğumuz Gelecekten

Rapor İeriđi

KURUMSAL YÖNETİŞİM

<u>Sürdürülebilirlik Mesajımız</u>	4
<u>Hakkımızda</u>	5
<u>Grup Şirketlerimiz</u>	6
<u>Grup Üretim ve Hizmet Tesislerimiz</u>	7
<u>Ürünlerimiz</u>	8
<u>Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz</u>	9
<u>2025'te Neler Yaptık?</u>	10
<u>Kurumsal Yönetişim</u>	11

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

<u>Politikalarımız</u>	12
<u>Etkin Risk Yönetimi</u>	13
<u>İş Etiği</u>	14
<u>İ Kontrol ve Denetim</u>	14
<u>Sürdürülebilirlik Yolculuğu</u>	15
<u>Sürdürülebilirlik Performans Değerlendirmemiz</u>	16
<u>Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı</u>	17
<u>Sürdürülebilirlik Stratejisi</u>	18
<u>ifte Önemlilik Analizi</u>	19
<u>Sürdürülebilirlik Hedefleri</u>	20

GEZEĞENE HİZMET

<u>evre Bilinci</u>	22
<u>İklim Değişikliği ile Mücadele</u>	23
<u>İklimle İlgili Riskler ve Fırsatlar</u>	25
<u>Enerji Yönetimi</u>	26
<u>Projelerimiz</u>	27
<u>Yenilenebilir Enerji</u>	28
<u>TM Projesi</u>	29
<u>Karbon Azaltımı Yol Haritası</u>	30
<u>Emisyon Yönetimi</u>	31
<u>Su Yönetimi</u>	32
<u>Geri Kazanım Suyu</u>	33
<u>Atık Yönetimi</u>	34
<u>Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi</u>	35
<u>Kimyasal Yönetimi</u>	36
<u>Biyoeşitlilik</u>	37
<u>Sürdürülebilir Tedarik Zinciri</u>	38
<u>Tedarik Zinciri Etki Önceliklendirmesi</u>	39

İNSANA HİZMET

<u>İnsan Kaynakları Yaklaşımı</u>	41
<u>Modern Kölelik ve İnsan Ticaretiyle Mücadele</u>	42
<u>Kapsayıcılık, Fırsat Eşitliği, eşitlilik</u>	43
<u>alışan Bağlılığı</u>	44
<u>Yetenek ve Kariyer Yönetimi</u>	45
<u>İş Sağlığı ve Güvenliği</u>	46

TOPLUMA HİZMET

<u>Paydaş İletişimi</u>	48
<u>Müşteri Memnuniyeti</u>	49
<u>Kurumsal Sosyal Sorumluluk</u>	50
<u>Üyelikler ve İş Birlikleri</u>	51

GELECEĞE HİZMET

<u>Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme</u>	53
---	----

EKLER

54

KURUMSAL YÖNETİŞİM

Sürdürülebilirlik Mesajımız

Hakkımızda

Grup Şirketlerimiz

Grup Üretim ve Hizmet Tesislerimiz

Ürünlerimiz

Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz

2025'te Neler Yaptık?

Kurumsal Yönetişim





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJIMIZ

Kroman Çelik olarak sürdürülebilirliği; çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarıyla ele alınması gereken stratejik bir öncelik olarak değerlendirmekteyiz. Demir-çelik sektörünün doğal kaynak kullanımı, emisyon yoğunluğu ve toplumsal etkileri dikkate alındığında, sürdürülebilirliğin yalnızca operasyonel uygulamalarla sınırlı kalmaması; kurumsal karar alma mekanizmalarımıza entegre edilmesi gerektiğine inanmaktayız. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik yaklaşımımızı, uzun vadeli değer yaratma hedefimizle uyumlu olacak şekilde yapılandırmaktayız.

Sürdürülebilirlik stratejimizi; paydaş beklentileri, yasal ve düzenleyici gereklilikler, sektörel gelişmeler ile iklim değişikliği başta olmak üzere ortaya çıkan risk ve fırsatları dikkate alarak oluşturmaktayız. Çevresel etkilerin azaltılması, kaynak verimliliğinin artırılması, çalışanlarımız için güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamının sağlanması ile etik ve şeffaf bir yönetim yapısının sürdürülmesini stratejik önceliklerimiz arasında konumlandırmaktayız.

Sürdürülebilirlik stratejimizin etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamak amacıyla, üst yönetim seviyesinde sahiplenilen bir yönetim modeli benimsemekteyiz. Yönetim Kurulu'nun gözetimi altında faaliyet gösteren sürdürülebilirlik yönetim yapımız aracılığıyla; hedeflerin belirlenmesi, performansın izlenmesi ve iyileştirme aksiyonlarının hayata geçirilmesini sistematik bir şekilde yürütmekteyiz. Bu yapı sayesinde sürdürülebilirliği, operasyonel süreçlerin ötesinde kurumsal strateji ve yatırım kararlarımızın ayrılmaz bir parçası haline getirmektediriz.

Sürdürülebilirlik stratejimizin önemli bileşenlerinden birini, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu bir yaklaşım benimsemek oluşturmaktadır. Enerji ve emisyon yönetimi, su ve atık yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği, insan kaynakları uygulamaları ile toplumsal katkı alanlarında yürüttüğümüz faaliyetleri; ilgili SKA'lara katkı sağlayacak şekilde planlamakta ve uygulamaktayız. Bu yaklaşım ile küresel sürdürülebilirlik hedefleri ile şirketimizin faaliyetleri arasında güçlü bir bağ kurmaktayız. Belirlediğimiz sürdürülebilirlik hedeflerini; kısa, orta ve uzun vadeli bir perspektifle ele almakta ve ölçülebilir göstergeler aracılığıyla düzenli olarak takip etmekteyiz. Hedef belirleme sürecinde mevcut performansımızı, risk profilimizi ve büyüme stratejimizi dikkate alarak gerçekçi ve uygulanabilir bir yol haritası oluşturmaktayız. Bu hedefleri yalnızca performans göstergeleri olarak değil; şirket kültürümüzün gelişimini destekleyen ve sürekli iyileştirmeyi teşvik eden stratejik araçlar olarak değerlendirmekteyiz.

Kroman Çelik olarak sürdürülebilirlik stratejimizi dinamik bir yapı olarak ele almakta; değişen koşullar ve yeni gelişmeler doğrultusunda düzenli aralıklarla gözden geçirmekteyiz. Bu yaklaşım ile hem bugünün gerekliliklerine yanıt vermeyi hem de gelecek nesiller için uzun vadeli değer yaratmayı amaçlayan bir sürdürülebilirlik anlayışını kararlılıkla sürdürmekteyiz.





HAKKIMIZDA



1985 yılında Yücel Grup bünyesine katılan Kroman Çelik, Kocaeli Darıca’da konumlanan entegre tesislerinde 1.015 kişilik işgücü ile modern tesislerinde, demir-çelik hurdalarının geri kazanımıyla, çevreye duyarlı üretim anlayışı ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, modern altyapısı ve teknolojik yatırımları sayesinde sektörde güçlü bir konuma sahiptir. Bu yapısı ile Kroman Çelik, ISO Türkiye’nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu arasında 54. sırada yer alarak demir-çelik sektörünün önde gelen kuruluşları arasında konumlanmaktadır.

Kroman Çelik; sıcak haddeleme yöntemiyle farklı ebat ve kalınlıklarda filmaşın, inşaat çeliği, profil, köşebent ve spooler üretimi gerçekleştirirken; soğuk çekme yöntemiyle parlak çubuk üretimi ve çelik hasır yaparak farklı sektörlerin teknik ve performans gereksinimlerine cevap veren entegre bir ürün yapısına sahiptir. Türkiye’de spooler üretimini gerçekleştiren ilk kuruluş olan Kroman Çelik, bu alanda dünyada sayılı üreticiler arasında yer almakta ve ileri teknolojiye dayalı üretim altyapısıyla sektöre katma değer sağlamaktadır.

2002 yılında faaliyete geçen Kroman Liman Tesisleri, Yücel Grup bünyesindeki demir-çelik ürünleri, hammaddeler ve mamullerin elleçlenmesini sağlamakta; aynı zamanda bölgedeki büyük sanayi kuruluşlarına hizmet vermektedir. Liman tesisi, açık geçici depolama alanlarıyla lojistik süreçleri desteklemektedir.

2023 yılında devreye alınan ileri işleme tesisleriyle birlikte, Kroman Çelik kendi hammaddesinden parlak çelik üreten Türkiye’nin ilk ve tek kuruluş olmuştur ve Kroman Çelik’in katma değerli ve hassas ürünlere yönelik üretim kabiliyeti daha da güçlendirilmiştir. Parlak çelik üretiminde; soğuk çekme, kabuk soyma, taşlama ve ultrasonik çubuk iç çatlak kontrolü gibi yüksek hassasiyet gerektiren ileri üretim teknolojileri uygulanmakta, kalite ve güvenilirlik odaklı bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu teknik yetkinlik, yüksek performans beklentisi olan farklı sanayi kollarına yönelik çözümler sunulmasını mümkün kılmaktadır.

Ürün çeşitliliği, esnek üretim altyapısı, güçlü tedarik zinciri, kalite odaklı üretim anlayışı, gelişmiş bilgi teknolojileri altyapısı ve satış sonrası hizmetleri ile Kroman Çelik, müşteri ihtiyaçlarına bütüncül ve etkin çözümler sunmaktadır.

Bu rapor ile yukarıda bahsedilen tesislerimize ait bilgiler sunulmaktadır. Rapor 2025 yılı bilgilerini içermektedir. Rapor en az 3 yılda bir güncellenmekte ve paydaşlarımızın sürdürülebilirlik konularındaki çalışmalarımız hakkında bilgilenebilmesi için yayınlanmaktadır.

Grup Şirketlerimiz



 **KROMAN**çelik



 **YÜCEL**boru



 **ÇELSANTAŞ**



 **ÇAYIROVA**boru



 **DEMTRANS**taşımacılık



 **YÜCEL**eko-tarım



 **YÜCEL**ihracat ithalat

Grup Üretim ve Hizmet Tesislerimiz



Ürünlerimiz



İnşaat Çeliği



Filmaşın



Nervürlü Filmaşın



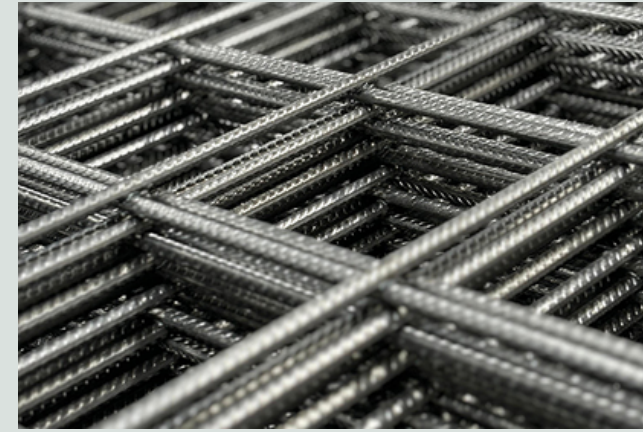
Parlak Çelik



Spooler



Profil



Çelik Hasır



Agrega

LEED tarafından onaylı
“Sürdürülebilir İnşaat Çeliği
Sertifikası” ile çevreye
duyarlı ürün sertifikalı inşaat
çeliği üretiyoruz.

Türkiye’de ilk, dünyada ise
sayılı spooler
üreticilerinden biriyiz.

Türkiye’de kendi
hammaddesinden parlak
çelik üreten ilk ve tek
markayız!

Ortak akıl ile hareket ederiz.

Açık iletişim kurarız.

Hızlıyız, işimizi tutku ile yaparız.

Sürekli iyileştirme için çalışırız.

**Sürekliliği, yaratıcılığı,
bütünlüğü teşvik ederiz.**

**Sorumluyuz ve hesap
verebiliriz.**

Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz

Kroman Çelik olarak; müşterilerimizin, çalışanlarımızın, hissedarlarımızın ve tüm paydaşlarımızın güvenini ve memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı temel alan bir yaklaşım benimsemekteyiz. Küresel kalite ve standartlara uygun ürün ve hizmetler sunarak ülkemize sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemekteyiz.

Etik kurallara sıkı sıkıya bağlı kalmayı ve çevreye saygıyı öncelikli bir sorumluluk olarak görmekte; dinamik bir şirket yapısı doğrultusunda yenilikçi adımlar atmayı sürdürmekteyiz. Etik değerlere dayalı güçlü bir şirket kültürü oluşturmayı vizyonumuzun merkezine alarak, yalnızca bugünün değil gelecek nesillerin de sürdürülebilir bir dünyada yaşayabileceği bir gelecek inşa etmeyi amaçlamaktayız.





Singapur Yeşil Bina Konseyi
sertifikasını “Lider” seviyesinde
aldık.



Capital Dergisi tarafından
yayınlanan Türkiye’nin 500 Büyük
Özel Şirketi Araştırması’nda 118.
sırada yer aldık.



Ekonomist Dergisi “Anadolu’nun
En Büyük 500 Şirketi
Araştırması’nda” 13. sırada yer
aldık.



ISO “Türkiye’nin 500 Büyük
Sanayi Kuruluşu” listesi’nde 54.
sırada yer aldık.



2025'te Neler Yaptık?



Kurumsal Yönetişim

Tüm paydaşlarımız için değer yaratmayı hedefleyen bir kararlılıkla, sürdürülebilirlik ilkemizi iş stratejimizin odağına yerleştirmekteyiz. Çevresel, finansal, fikrî ve beşerî tüm kaynaklarımızı en etkin şekilde kullanmaya odaklanmaktayız. Bu doğrultuda, stratejik bir yaklaşım benimseyerek yalnızca bugünün ihtiyaçlarına değil, gelecek nesillerin gereksinimlerine de önem göstermekteyiz.

Sermaye unsurları üzerinde gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri ve elde ettiğimiz sonuçları, değişen ihtiyaçlar doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirmekte ve güncellemekteyiz. Kaynak kullanımında yüksek verimlilik sağlamayı amaçlarken, değer yaratma potansiyelini en üst seviyeye çıkarmayı hedeflemekteyiz.

Kaynakları doğru yönetmeyi yenilikçi çözümlerle birleştirerek, sürdürülebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda azami etki ve fayda elde etmek için kararlılıkla çalışmaktayız. Bu vizyonla, sürekli olarak yeni fırsatlar ve çözümler geliştirmeye yönelik arayışımızı sürdürmekteyiz.

Gerçekleştirdiğimiz yönetim faaliyetlerinin, kurumsal yönetim ilkeleriyle uyumlu şekilde sürdürülmesine; kişilerden bağımsız, eşitlik ilkesini esas alan kural setleri doğrultusunda yapılandırılmasına özen göstermekteyiz. Tüm paydaşlarımızla, Kurumsal Yönetim Temel İlkeleri Yönetmeliğimiz çerçevesinde belirlenen ilkelere uyumun sağlanması amacıyla iş birliği yapmaktayız. Riskleri ve fırsatları etkin bir biçimde yönetebilmek için profesyonel bir kurumsal yönetim yaklaşımını benimsemekteyiz. Kurumsal yönetim faaliyetlerimizde; hissedarlarımız ve menfaat sahipleriyle ilişkiler, kamuyu aydınlatma ve şeffaflık ilkeleri ile Yönetim Kurulu faaliyetlerine odaklanmaktayız. Bu kapsamda, Yücel Grup olarak her yıl uyum durumları ve gerekçelerin yer aldığı “Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu”nu hazırlamaktayız. Hukuki ve kanuni düzenlemeleri esas alarak bu düzenlemelere her daim uygun şekilde hareket etmekteyiz. Rekabet hukuku bilincinin artırılması, gerçekleştirilen eğitimlerin yazılı olarak pekiştirilmesi ve ticari süreçlerde sehven ya da yanlış yorumlanabilecek ifadelerden kaçınılması suretiyle, Grup Şirketleri’imiz aleyhine olabilecek risklerin önüne geçmeyi amaçlamakta; Rekabet Hukuku ilkelerine tam uyumu temel bir ilke olarak benimsemekteyiz.

Yönetim Kurulu’nun görev ve sorumluluklarını etkin ve sağlıklı bir şekilde yerine getirmesini teminen, altı komite aracılığıyla çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

- **Sürdürülebilirlik Komitesi**
- **Denetimden Sorumlu Komite**
- **Kurumsal Yönetim Komitesi**
- **Risk Erken Saptanması Komitesi**
- **İnsan Kaynakları Komitesi**
- **Ücretlendirme Komitesi**

Komitelerimizin yetki kapsamı, çalışma prensipleri ve üye yapıları Yönetim Kurulu’muz tarafından titizlikle belirlenmektedir. Komitelerin görev ve sorumluluklarını etkin bir şekilde yerine getirebilmeleri amacıyla gerekli tüm kaynak ve destek sağlanmaktadır. Faaliyetleri kapsamında ihtiyaç duyulan konularda bağımsız uzman görüşlerinden yararlanılmakta; komite çalışmaları bu doğrultuda desteklenmektedir. Komitelerimiz tarafından yürütülen tüm faaliyetler yazılı olarak dokümanite edilerek kayıt altına alınmakta, çalışmaların etkinliğinin ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla, çalışma esaslarında belirtilen sıklıkta ve en az altı ayda bir olmak üzere düzenli toplantılar gerçekleştirilmektedir. Toplantılar sonrasında, yürütülen çalışmalar neticesinde elde edilen bulgular ve sunulan tavsiyeler, nihai kararların alınması amacıyla Yönetim Kurulu’na raporlanmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Politikalarımız

Etkin Risk Yönetimi

İş Etiği

İç Kontrol ve Denetim

Sürdürülebilirlik Yolculuğu

Sürdürülebilirlik Performans Değerlendirmemiz

Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Çifte Önemlilik Analizi

Sürdürülebilirlik Hedefleri



Politikalarımız

ÇEVRE POLİTİKASI

Çevreye olan duyarlılığımız çerçevesinde üretim süreçlerimizde yaşam döngüsü prensibini esas alıyor ve ürünlerimizin çevre üzerindeki etkilerini önceden belirliyoruz. Bu doğrultuda, atık oluşumunu en aza indirme ve geri dönüştürme, kirliliği kaynağında kontrol altına alma ve çevresel olumsuzlukları minimuma çekme hedefleriyle öngörülü adımlar atıyoruz. Sürdürülebilirlik ve çevre koruma konusunda en iyi yöntemleri uygulayarak, gelecek kuşaklara daha temiz bir dünya bırakmayı temel amacımız olarak görüyoruz.

TEDARİK ZİNCİRİ POLİTİKASI

Tedarik Zinciri Politikamız, faaliyet gösterdiğimiz tüm bölgelerde satın alma ve tedarik zinciri süreçlerini sürdürülebilir bir şekilde yönetmeyi hedeflemektedir. Bu bağlamda, tedarikçilerimizle karşılıklı iş birliği içinde uzun vadeli ve sağlıklı ilişkiler kurmayı, ayrıca paydaşlarımızın gelişimine katkıda bulunmak için geri bildirim mekanizmaları oluşturmayı amaçlıyoruz. Tedarikçilerimizin, hem kendi organizasyonlarında hem de yerel ve küresel tedarik zincirlerinde en yüksek kalite standartlarını gözetmelerini bekliyoruz. Bu yaklaşımımız, sürdürülebilir bir tedarik zinciri oluşturarak hem topluma hem de çevreye duyarlı olmamızı destekliyor.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

İş sağlığı ve güvenliğini (İSG) iş süreçlerimizin temel bir unsuru olarak kabul ediyor ve bu alanda örnek bir performans sergilemeyi ilke ediniyoruz. İSG Politikamız doğrultusunda, faaliyet gösterdiğimiz her alanda çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın güvenliğini sağlamak, sağlıklarını korumak ve refahlarını artırmak için gerekli tüm önlemleri alıyoruz. Bu kapsamda, kişisel koruyucu ekipman kullanımını teşvik ediyor, acil durum eğitimleri düzenliyor ve çalışma ortamlarını güvenlik standartlarına uygun hale getiriyoruz. Paydaşlarımızın beklentilerini karşılamak için eğitimler, seminerler ve çeşitli etkinlikler düzenleyerek İSG standartlarını en üst seviyeye taşımayı amaçlıyoruz.

ENERJİ POLİTİKASI

“Sürdürülebilir Kalkınma” ve “Temiz Enerji ve Ekonomik Üretim” ilkelerine bağlı kalarak oluşturduğumuz Enerji Politikamız, enerji kaynaklarının en verimli şekilde kullanılmasını ve etkin enerji yönetimiyle operasyonlarımızın devamlılığını sağlamayı amaçlıyor. Bu doğrultuda, enerji yönetim sistemlerimizi sürekli geliştiriyor ve iyileştirme fırsatlarını değerlendiriyoruz. Ayrıca, ürün ve ekipmanların satın alımlarında ve enerji performansını artıran tasarımlarda verimliliği ön planda tutuyoruz. Gelecekte temiz ve sürdürülebilir enerji kullanımını yaygınlaştırarak çevreye olan etkilerimizi azaltmak ve sektörde en üst sıralarda yer almak için çalışıyoruz.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Kurumsal Sosyal Sorumluluk ilkemiz doğrultusunda, topluma ve paydaşlarımıza değer katmak amacıyla çevre, eğitim, sağlık gibi alanlarda projelerde yer alıyoruz. Üniversitelerin projelerine ürün desteği sağlıyor, sponsorluk faaliyetlerinde bulunuyor ve kariyer günlerine katılarak gençlere kariyer yolculuklarında rehberlik ediyoruz. Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikamız ile bu sosyal sorumluluk anlayışını kurumsal kültürümüzün bir parçası haline getirirken, toplumsal sorunların çözümüne katkıda bulunmayı ve toplumun refahını artırmaya yönelik kalıcı çözümler üretmeyi amaçlıyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek için sosyal projelerde aktif olarak yer alıyor, toplumun gelişimini destekliyoruz.

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE POLİTİKASI

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız, faaliyet gösterdiğimiz her sektörde kurumsal yönetim ilkelerine dayalı olarak dürüst, adil, şeffaf ve hesap verebilir bir iş modeli geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu çerçevede, yetki ve sorumlulukların kötüye kullanımını önlemek için etkili önlemler alıyor, rüşvet ve yolsuzluğa zemin hazırlayabilecek riskleri tespit ederek engelliyoruz ve etik kurallara sıkı sıkıya bağlı kalıyoruz. Bu yaklaşımımızla iş süreçlerimizdeki şeffaflığı artırarak, paydaşlarımızla olan ilişkilerimizi güçlendirmeyi amaçlıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Sürdürülebilirliği kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik hedeflerimizi ve önceliklerimizi, çalışanlarımızın katkılarıyla sürekli olarak güçlendirmeyi amaçlıyoruz. Etik ve şeffaf bir yönetim anlayışıyla sürdürülebilir büyümeyi sağlayarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağlamak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

KALİTE POLİTİKASI

Kalite Politikamız, müşterilerimizin taleplerini ve beklentilerini anlamayı ve onlara ihtiyaç duydukları standartlarda ürün ve hizmet sunmayı temel alıyor. Bu doğrultuda müşteri memnuniyetini artırırken paydaşlarımızın güvenini kazanmayı hedefliyoruz. İş süreçlerimizi ve kalite standartlarımızı düzenli olarak gözden geçirerek iyileştirme fırsatlarını belirliyor, verimliliği artıracak adımlar atıyoruz. Kaliteye olan bağlılığımız, sadece yüksek kalitede ürün ve hizmet sunmakla kalmayıp, aynı zamanda sürekli denetim ve iyileştirme süreçleri ve müşteri geri bildirim mekanizmaları ile şirketimizin uzun vadeli başarısını ve sürdürülebilir büyümesini desteklemeye yönelik güçlü bir taahhüdü ifade ediyor.

İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

İnsan Hakları Politikamız ile, çalışanlarımız için insan haklarına saygı duyan, kapsayıcı, adil ve eşit bir iş ortamı yaratmayı amaçlıyoruz. Din, dil, ırk, yaş, cinsiyet, etnik köken veya herhangi bir kişisel farklılık gözetmeden tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunmayı ve bu doğrultuda stratejiler geliştirmeyi hedefliyoruz. Her bireyin insan haklarına saygı duyulduğu ve değerinin kabul edildiği bir iş kültürü inşa ederek, çeşitliliği destekliyor ve kapsayıcılığı iş yerimizin temel taşlarından biri haline getiriyoruz.



Etkin Risk Yönetimi

Yönetim Kurulu faaliyetlerimizi şeffaflık, hesap verebilirlik, adillik ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda yürütmekte; risk yönetimi alanında etkin bir yaklaşım sergilemekteyiz. Etkin risk yönetimi anlayışımızla, şirketimizin kurumsal prensipleri ve iyi kurumsal yönetimin evrensel ilkeleri doğrultusunda, şirketimizin maruz kalabileceği risklerin izlenmesini ve risk yönetimi süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesine yönelik gerekli politika ve uygulamaların geliştirilmesini amaçlamaktayız.

İklimle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesi, değerlendirilmesi, önceliklendirilmesi ve izlenmesine yönelik süreçleri risk yönetimi sistemimize entegre etmekte; stratejilerimizi bu doğrultuda şekillendirmekteyiz. Şirketimiz, risk yönetimi sistemi aracılığıyla;

- **Stratejilerin daha sağlıklı şekilde belirlenmesini ve uygulanmasını,**
- **Faaliyetlerden kaynaklanan risklerin en uygun seviyelere indirilmesini,**
- **İstikrarlı ve sürdürülebilir büyümenin desteklenmesini,**
- **Kaynakların daha etkin tahsis edilmesini ve verimli kullanılmasını,**
- **Menfaat sahiplerinin güveninin güçlendirilmesini,**
- **Şirket performansının risk odaklı olarak izlenmesini amaçlamaktadır.**

Bu çerçevede risk yönetimini organizasyonumuzun sistematik bir parçası ve kurum kültürünün ayrılmaz bir unsuru haline getirmeyi hedeflemekte; ölçüsüz riskleri kabul etmemekte, fayda ve maliyet dengesini gözetmekteyiz. Karar alma süreçlerinde hesap verebilirliği ve kapsayıcılığı destekleyen yöntemler oluşturmakta; yatırım stratejilerimizde çevresel ve toplumsal risk ve fırsatları dikkate almaktayız. Çevresel, organizasyonel ve insani faktörleri bütüncül bir yaklaşımla ele alarak değişim ve gelişime sürekli uyum sağlamaktayız. Şirketimizin iç kontrol sistemleri; risk yönetimi analizleri ve/veya iç denetim faaliyetleri sırasında tespit edilen riskler ile bu risklere yönelik risk azaltıcı aksiyonlar dikkate alınarak, risk odaklı bir yaklaşımla değerlendirilmektedir. Belirlenen risk ve fırsatlar, paydaş etkileşimi dokümanında tanımlanan ilgili kişilerle periyodik olarak paylaşmakta ve görüşleri alınmaktadır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi, Şirket'in varlığını, gelişimini ve sürekliliğini tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal, hukuki ve diğer tüm risklerin erken aşamada tespit edilmesi, değerlendirilmesi, etki ve olasılıklarının analiz edilmesi ve söz konusu risklerin Grup'un kurumsal risk alma profiline uygun şekilde yönetilmesi ve raporlanmasına yönelik çalışmalar yürütmektedir. Komite, tespit edilen risklere ilişkin gerekli önlemlerin alınmasına yönelik olarak ihtiyaç duyulan durumlarda Yönetim Kurulu'na tavsiye ve önerilerde bulunmaktadır.

Denetimden Sorumlu Komite

Denetimden Sorumlu Komite, Şirket'in iç kontrol mekanizmasının etkin ve sağlıklı bir şekilde işlemlerini teminen, sistemin işleyişini ve etkinliğini sürekli olarak gözetmekte; gerektiğinde risk yönetimi ve iç kontrol mekanizmalarına ilişkin tespit edilen hususları ve çözüm önerilerini Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.



İklimsel
Riskler



Operasyonel
Riskler



Finansal
Riskler



Hukuki
Riskler



Stratejik
Riskler

İş Etiği

Kroman Çelik olarak benimsediğimiz etik anlayış; doğruluk ve dürüstlük ilkeleri temelinde şekillenen, etik değer ve ilkelerimizin tamamını kapsayan kurallar bütünüdür. Bu kurallar, çalışanlarımızdan beklenen etik davranış standartlarına rehberlik etmesi ve kurumumuz bünyesinde etik kültürün geliştirilmesi amacıyla “Etik ve Davranış Kuralları Yönetmeliği” kapsamında yazılı olarak sunulmaktadır.

Tüm çalışanlarımız için geçerli olan Etik ve Davranış Kuralları doğrultusunda, iç politika ve yönergelerimize tam uyum sağlanması gözetilmektedir.

Yöneticilerimizden; yönetmelikte yer alan kuralları çalışanlarımıza eksiksiz ve doğru şekilde aktarmaları, faaliyetlerin bu kurallara uygunluğunu düzenli olarak izlemeleri ve çalışanlarımızın yasal haklarını gözeterek sağlıklı, güvenilir ve kaliteli bir çalışma ortamı oluşturmaları beklenmektedir. Bununla birlikte, yetkilerini etkin biçimde kullanarak ayrımcılık, taciz ve istismar gibi etik dışı davranışlara hiçbir şekilde müsamaha göstermemeleri; terfi, takdir ve disiplin uygulamalarına ilişkin karar alma süreçlerinde sürdürülebilirlik ve etik ilkelerimiz doğrultusunda adil ve şeffaf bir tutum sergilemeleri önem arz etmektedir. Yöneticilerimizin, liderlik özelliklerini kullanarak çalışanlarımızın motivasyonunu ve performansını artırmaları da temel beklentilerimiz arasında yer almaktadır.

İç Kontrol ve Denetim

İç kontrol ve denetim süreçlerimiz Yönetim Kurulu’na bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren Denetim Komitesi’nin sorumluluğundadır. Kurumsal yönetim, risk yönetimi ve iç denetim süreçlerinin değerlendirilmesi, kurumsal raporlama alt yapısının doğru ve güvenilir bilgilerle kurgulandığından emin olunması ve tüm faaliyetlerin mevzuata uygunluğunun değerlendirilmesi ise Kurumsal Yönetim Komitesi’nin başlıca görevleri arasında yer almaktadır. Tüm denetim süreçlerimiz ve bu kapsamda yürüttüğümüz diğer çalışmalarımızı Yönetim Kurulu’muza sunuyor ve onların da adil, çözüm odaklı, yönlendirici ve muhtemel riskleri gözeterek hareket etmesini bekliyoruz.

Denetim Kurulu üyelerimiz, denetimler sırasında edinmiş oldukları kurumsal bilgi ve içerikleri Denetim Kurulu ve Yönetim Kurulu Başkanı’nın onayı olmadan paylaşmamakta ve kişisel menfaatlerini gözeterek yasal düzenlemelere ve mesleki etik kurallara aykırı şekilde kullanmamaktadır. Her yıl bağımsız finansal denetleme kuruluşu tarafından finansal denetlemeler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca İSG, Çevre ve Sürdürülebilirlik konularında 3. taraf denetimler gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra tesislerimizde gerek hammadde stok sayımları gerekse ambar kayıtlarının kontrolü için 3. taraf firmalardan denetlenmektedir.

Aşağıdaki linkten Kroman Çelik Şirketi Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni’ne Ulaşabilirsiniz:



[İş Etiğimiz ve Kişisel Verilerin Korunması](#)

Sürdürülebilirlik Yolculuğu

Kroman Çelik olarak; operasyonel süreçlerimizi, çalışanlarımızın rol, sorumluluk ve haklarını, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) ilkelerimizi, paydaşlarımızla olan ilişkilerimizi, bilgi güvenliğini ve çevresel etkilerimizi sistematik bir yaklaşımla yönetebilmek amacıyla, uluslararası geçerliliğe sahip yönetim sistemlerini faaliyet alanlarımıza uygun şekilde kurumsal yönetim yapımız içerisinde takip etmekteyiz.

Yönetim yapımıza entegre ettiğimiz bu sistemler kapsamında ele alınan konuları bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirmekte ve merkezi bir yapı altında etkin şekilde yönetmekteyiz. Sürdürülebilirlik yolculuğumuzun sistematik ve tutarlı bir şekilde ilerlemesini sağlamak amacıyla ilgili yönetim sistemlerini kurarak uygulamaktayız.

Sürdürülebilirlik Performans Değerlendirmemiz

Kroman Çelik olarak temel amacımız; hem kendi faaliyetlerimiz hem de paydaşlarımız açısından sosyal açıdan duyarlı, ekonomik olarak güçlü, güvenli, temiz ve sağlıklı bir çevrede sürdürülebilir bir yaşamın desteklenmesini sağlamaktır. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak izlemekte, iyileştirilmesine yönelik çalışmaları paydaşlarımızın katılımıyla yürütmekteyiz.

Hedeflerimize ulaşabilmek amacıyla, paydaşlarımızla etkileşim süreçlerimiz kapsamında aşağıdaki hedefleri belirlemekteyiz:

- Paydaşlarımızla iletişim ve etkileşim kanallarını geliştirmek,
- Paydaşlarımızın beklenti, endişe ve ilgi alanlarını anlayarak karar alma süreçlerimize dâhil etmek,
- Süreç ve faaliyetlerimizi daha şeffaf hale getirmek,
- Paydaşlarımızın güvenini ve saygısını güçlendirmek,
- Kurumsal itibarımızı pekiştirmek amacıyla iş birliği içinde olduğumuz paydaşlarda güven duygusu oluşturmak,
- Paydaş etkileşimlerinde aktif olmak ve görünür liderlik sergilemek.



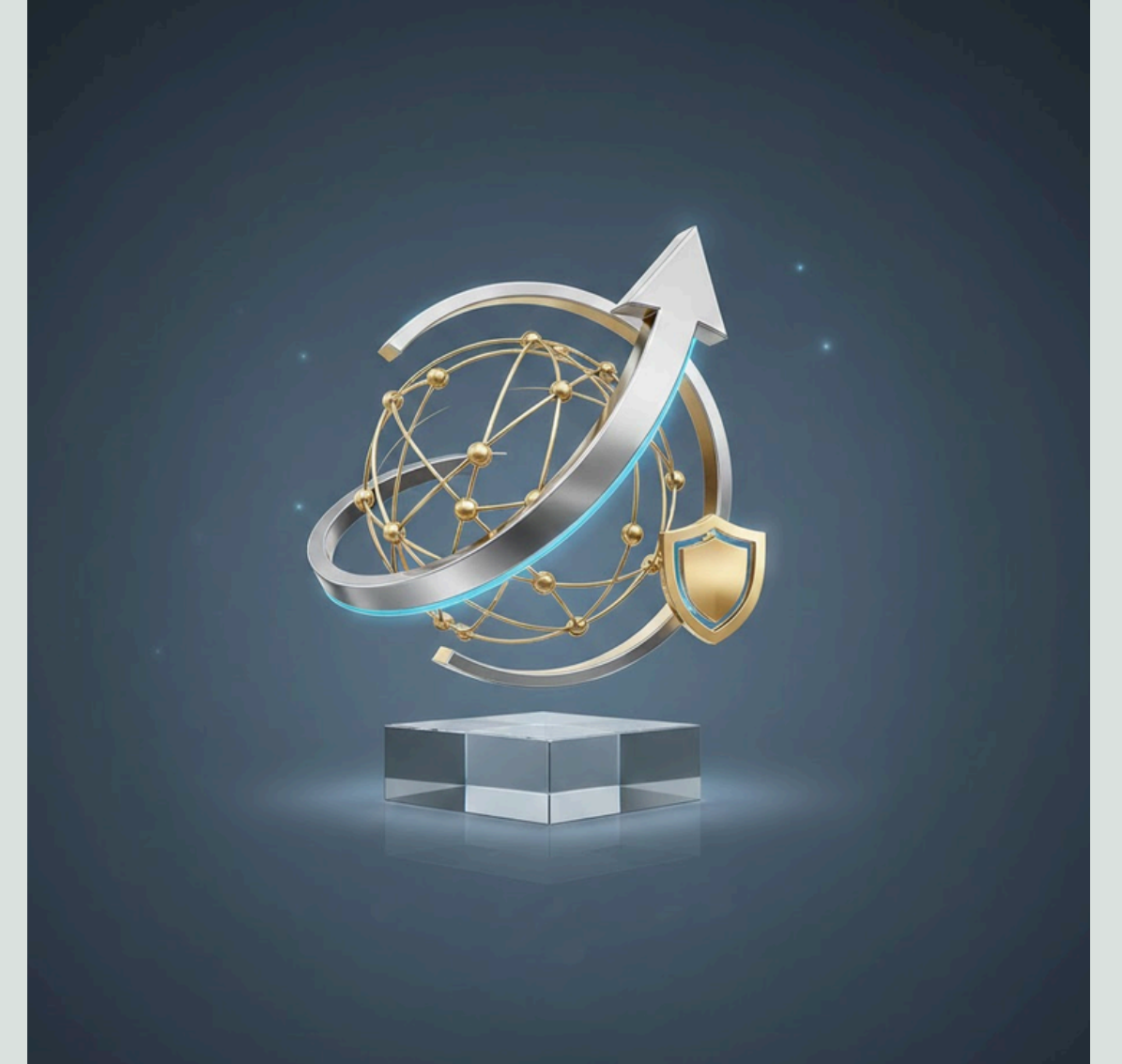
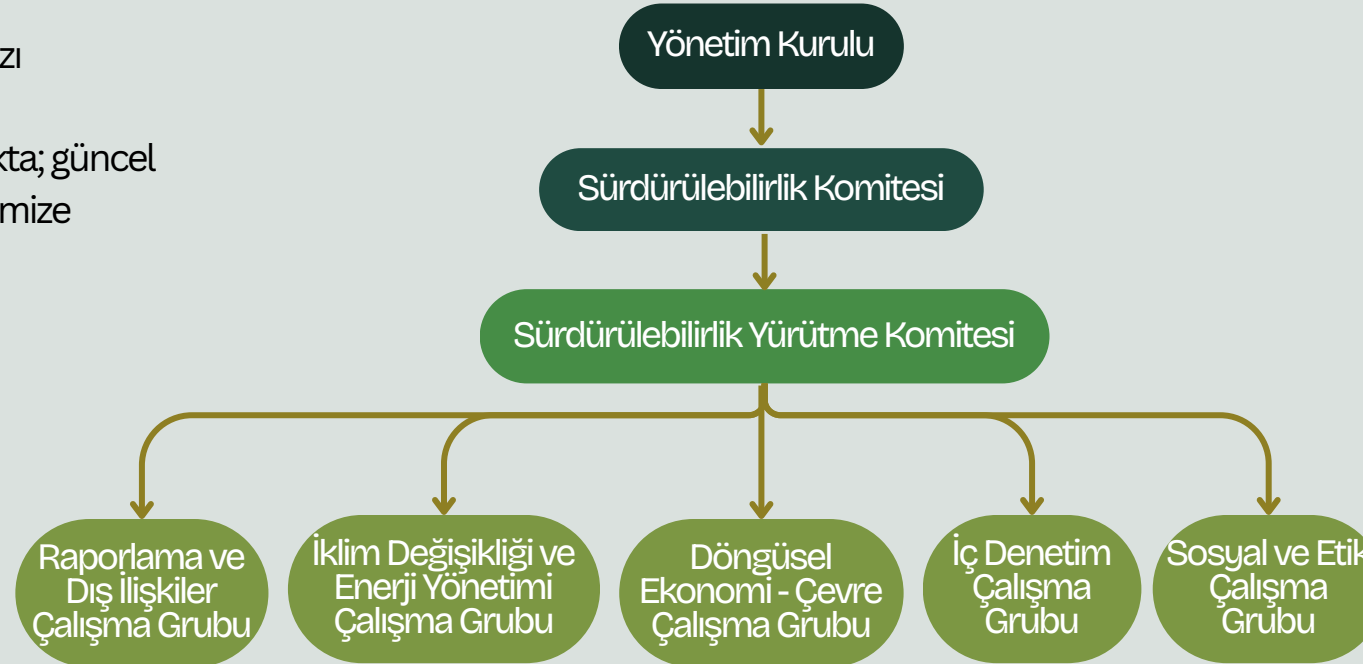
Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS), tüm paydaşları bir araya getiren; iş birliğini teşvik ederek ortak hedeflere ulaşma sürecinde koordinasyonu kolaylaştıran bütüncül bir yapıyı ifade etmektedir. SYS aracılığıyla sürdürülebilirlik konularını etkin bir şekilde yönetmekte, operasyonel ve stratejik seviyelerde sorumlulukları net biçimde tanımlamakta ve uygulamaları düzenli olarak takip etmekteyiz.

Sürdürülebilirlik alanındaki yönetim yapımızı güçlendirmek amacıyla, tüm iş kollarımızda sürdürülebilirliğin benimsenmesini sağlamakta; güncel gelişmeleri yakından takip ederek faaliyetlerimize entegre etmek için kararlılıkla çalışmaktayız.

Bu doğrultuda, üst yönetime doğrudan raporlama yetkisine sahip etkin bir sürdürülebilirlik yönetim yapısı oluşturmuş bulunmaktayız.

Kurduğumuz bu yapı ile sürdürülebilirlik konularını aktif ve sistematik bir şekilde yönetmeyi; belirlenen sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma yolunda kararlı ve emin adımlarla ilerlemeyi hedeflemekteyiz.





Sürdürülebilirlik Stratejisi



Daha temiz bir gelecek için



Kroman Çelik olarak, sürdürülebilirlik alanında hızlı ve kararlı adımlar atarak faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde öncü uygulamaların geliştirilmesine katkı sağlamayı hedeflemekteyiz. Çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarıyla sürdürülebilirliği destekleyen projeleri benimseyerek, küresel ölçekte uzun vadeli ve kalıcı değer yaratmayı amaçlamaktayız.

Bu yaklaşım doğrultusunda, sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak izlemekte; risk ve fırsatları bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirerek karar alma süreçlerimize entegre etmekteyiz. Belirlenen hedefler doğrultusunda ilerlemeyi ölçülebilir göstergelerle takip etmekte, elde edilen sonuçları şeffaflık ilkesi çerçevesinde raporlamaktayız.

Tüm paydaşlarımızla açık, şeffaf ve karşılıklı güvene dayalı bir iletişim anlayışı benimsemekte; çift yönlü diyalog mekanizmalarıyla paydaş beklenti ve geri bildirimlerini sürdürülebilirlik yönetimimize dâhil etmekteyiz. Yenilikçi çözümler, teknolojik gelişmeler ve stratejik iş birlikleri aracılığıyla operasyonel verimliliği artırmayı ve çevresel etkilerimizi azaltmayı hedeflemekteyiz.

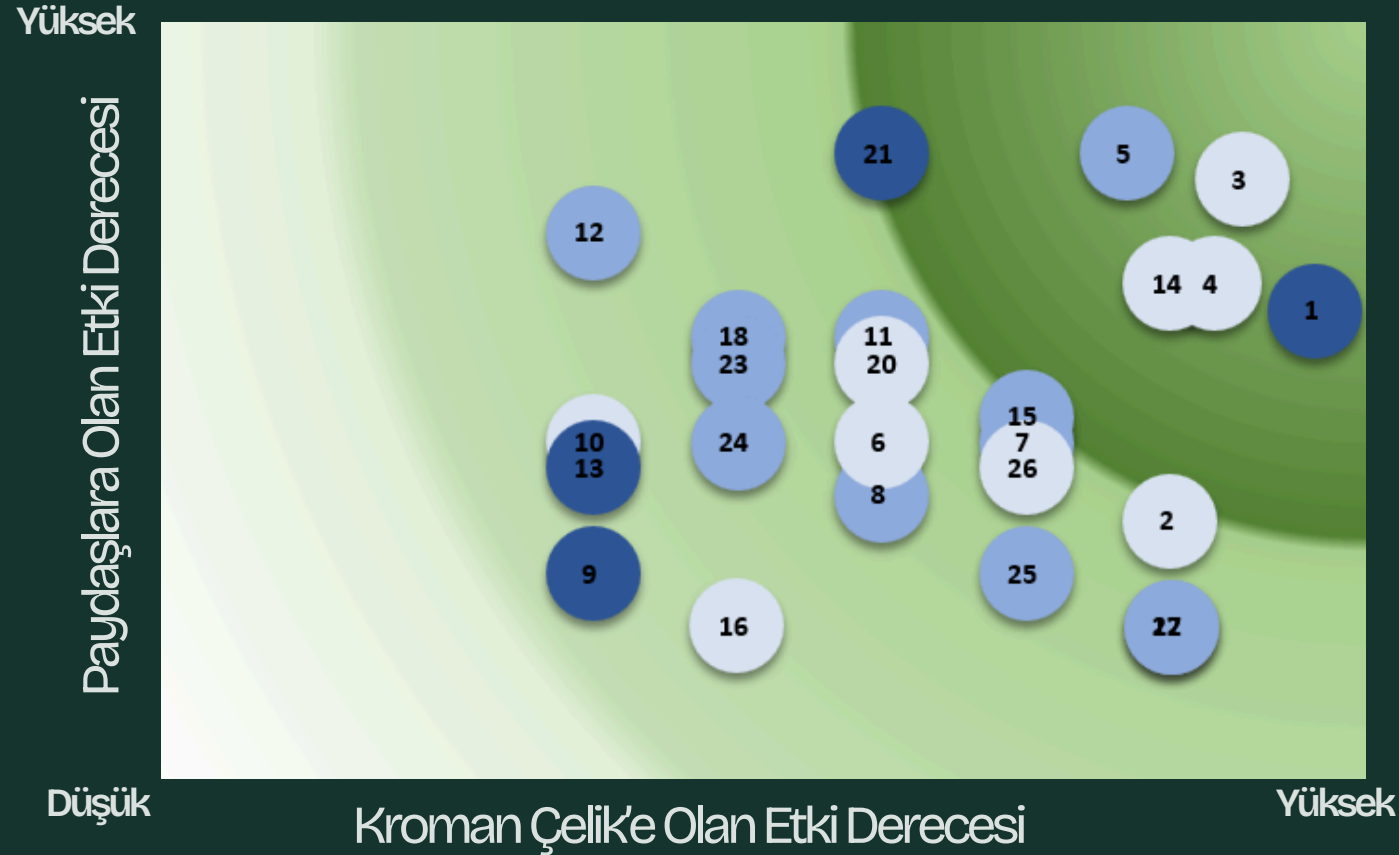
Kurumsal yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçası olan sürdürülebilirlik anlayışı çerçevesinde belirlediğimiz tüm öncelik ve ilkeleri; uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu şekilde hayata geçirmeyi amaçlamaktayız. Bu doğrultuda, sürekli gelişim anlayışıyla hareket ederek gelecek nesiller için daha dirençli ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etmeye katkı sağlamayı hedeflemekteyiz.



Sürdürülebilirlik Stratejisi

Çifte Önemlilik Analizi

Kroman Çelik olarak, iç ve dış paydaşlarımızın sürdürülebilirlik alanındaki önceliklerini doğru ve sistematik bir şekilde belirlemek ve iş yapış süreçlerimizi bu doğrultuda geliştirmek amacıyla sürdürülebilirlik konularını kapsayan bir paydaş analizi gerçekleştirmekteyiz. Bu analiz ile, sürdürülebilirlik başlıklarının iç ve dış paydaşlar nezdindeki öncelik sıralamasının ortaya konulması ve söz konusu konuların kurum içinde ve kurum dışında nasıl değerlendirildiğinin daha net bir şekilde anlaşılması hedeflenmiştir.



Çok Yüksek Öncelikli Konular

- | | | | | | |
|----|----------------------------------|----|---------------------------------------|---|--|
| 1 | Finans ve Operasyonel Performans | 3 | Cevre izin/lisansına uyum (emisyon) | 4 | Cevre izin/lisansına uyum (su kullanımı) |
| 14 | Karbon Ayak İzi | 21 | Güvenli ve Sağlıklı Çalışma Koşulları | 5 | İş Sağlığı ve Güvenliği |

Yüksek Öncelikli Konular

- | | | | | | | | |
|----|--|----|---------------------|----|---|----|-------------------------------------|
| 2 | Doğal Kaynaklar (enerji yönetimi, su yönetimi) | 15 | Çalışan İlişkileri | 7 | Tedarik Zinciri | 20 | Cevresel Etkiler (gürültü/titreşim) |
| 16 | Nakliye | 18 | Doğal Afet | 12 | Şeffaflık ve Güvenilirlik | 23 | Yerel Ekonomiye Katkı |
| 22 | Karbon fiyatının maliyeti artması | 8 | Yetkinlik ve Eğitim | 24 | Yenilik ve İnovasyon | 26 | İklim Değişikliği |
| 11 | Etik Standartlar ve insan hakları | 13 | Yaratıcılık | 10 | Biyçeşitlilik ve ekotoksiste | 9 | Çeşitlilik ve Ekonomik Kararlılık |
| 6 | Atıklar, yan ürünler | 25 | Savaş | 17 | Hammadde Kullanımı ve Malzeme Verimliliği | | |

Öncelikli Konular

- | | |
|----|---------|
| 25 | Pandemi |
|----|---------|

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilirlik Hedefleri

Baz Yıl	Hedef Yıl	Hedefler	2023	2024	2025	Hedef
2023	2030	Kullanılan temiz su miktarının %30 oranında azaltılması	332.287 m ³	335.453 m ³	274.079 m ³	232.600 m ³
2024	2025	Bölgesel satın alım oranlarının artırılarak yerel istihdama ve ekonomiye katkıda bulunulması	%58	%61	%63	Her yıl artırma
2024	2025	Kaza sıklık oranının her yıl bir önceki yıla göre azaltılması	29,33	32,44	24,56	Her yıl azaltım
2024	2027	Çalışan başına ortalama eğitim süresinin 22 saate çıkarılması	13,44 saat	20,65 saat	22,41	22 saat
2024	2025	Kadın çalışan sayısının toplam çalışan sayısına oranının her yıl artırılması	%3,86	%3,18	%3,27	Her yıl artırma
2023	2030	Tedarikçilerin ISO 9001, 14001, 45001 yönetim sistemi kurmalarını teşvik etmek	%64	%70	%76	%75
2024	2025	Çalışan bağlılığının artırılması sağlanarak çalışan devir oranının azaltılması	%17,82	1,65	10,05	Her yıl azaltım

GEZEGENE HİZMET

Çevre Bilinci

İklim Değişikliği ile Mücadele

İklimle İlgili Riskler ve Fırsatlar

Enerji Yönetimi

Yenilenebilir Enerji

ÇTM Projesi

Geri Kazanım Suyu

Karbon Azaltımı Yol Haritası

Emisyon Yönetimi

Su Yönetimi

Atık Yönetimi

Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi

Kımyasal Yönetimi

Biyoçeşitlilik

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri

Tedarik Zinciti Etki Önceliklendirmesi



Çocuklarda Çevre Bilinci Farkındalığı

5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi ev sahipliğinde düzenlenen etkinliğe katılım sağladık.

Çocukların doğayla bağ kurmalarını desteklemek amacıyla saksıda fide ekim atölyesi gerçekleştirdik.

📍 Etki: Çocuklarda çevre bilinci ve sürdürülebilirlik farkındalığının artırılmasına katkı sağlandı.



Çevre Bilinci

Çevre üzerindeki olumsuz etkilerin azaltılmasına yönelik atılan her adımın, daha yaşanabilir ve sürdürülebilir bir gelecek hedefimize katkı sağladığına inanıyoruz. Bu doğrultuda; iklim değişikliği ile mücadele, enerji ve emisyon yönetimi, su kullanımı ve deşarj süreçleri, atık yönetimi, biyolojik çeşitliliğin korunması ve sürdürülebilir tedarik zincirinin sağlanması başlıkları altında tüm tesislerimizin çevresel performansını sistematik bir şekilde izlemekte, değerlendirmekte ve raporlamaktayız.

Daha çevre dostu bir üretim yaklaşımını benimseyerek faaliyetlerimizi düzenli olarak analiz etmekte ve sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yürütmekteyiz. ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında çevre yönetimi uygulamalarımızı, ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelerle uyumlu şekilde sürdürmekteyiz. Bu çerçevede çevresel verilerimizi ve risklerimizi düzenli olarak takip etmekte; potansiyel çevresel riskleri, gerçekleşmeden önce önlemeyi esas alan bir yaklaşımla yönetmekteyiz.

“Bilgi paylaştıkça çoğalır” anlayışıyla, tüm paydaşlarımızın çevresel farkındalığını artırmak amacıyla çevre ve iklim değişikliğiyle mücadele konularında her yıl düzenli eğitimler gerçekleştirmekteyiz. Bunun yanı sıra bilgilendirme metinleri ve rehber dokümanlar aracılığıyla bilgi paylaşımını desteklemekte, toplumsal bilinçlendirme çalışmalarına katkı sağlamaktayız. Eğitimlerin ardından çalışanlarımıza dağıtılan el kitapçıkları ile çevresel bilgilere her zaman erişim sağlanmasını hedeflemekteyiz.

Ayrıca, “değişim içimizde başlar” yaklaşımı doğrultusunda oryantasyon eğitimlerimiz kapsamında tüm çalışanlarımıza sürdürülebilirlik konularını da içeren bir eğitim içeriği sunmaktayız. Bu çalışmalar aracılığıyla paydaşlarımıza örnek olmayı, çevresel duyarlılığın kurumsal ve bireysel düzeyde yaygınlaşmasını desteklemeyi ve toplu bir dönüşüme katkı sağlamayı amaçlamaktayız. Paydaşlarımızı çevresel hassasiyetlerini ve bu alandaki kurumsal kapasitelerini geliştirmeleri yönünde teşvik ederek, toplumsal ölçekte kalıcı bir değişim yaratmayı hedeflemekteyiz.

İklim Değişikliği İle Mücadele

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında Kroman Çelik olarak, şirket faaliyetlerimizin sera gazı etkilerini düzenli olarak kaydetmekte; çevresel etki ve boyutlarını sistematik bir yaklaşımla değerlendirmekteyiz. Bu kapsamda, iklim değişikliğinin şirketimiz özelinde oluşturabileceği risk ve fırsatlara yönelik analizler gerçekleştirmekte ve stratejik karar alma süreçlerimizde bu analizlerden faydalanmaktayız. Değerlendirmelerimizde, doğrudan faaliyetlerimizin yanı sıra biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkilerimizi ve tedarikçilerimiz kaynaklı dolaylı etkileri de dikkate almaktayız.

Yapılan analizler sonucunda belirlenen fırsatlar; pazar payının artırılması, maliyetlerin azaltılması, tedarikçilerle daha etkin ve uzun vadeli iş birliklerinin kurulması, kârlılığın artırılması ile kredi ve teşvik mekanizmalarından daha fazla faydalanılması olarak değerlendirilmiştir. Öte yandan riskler; büyüme hızında yavaşlama, iklim değişikliğine uyum sağlanamaması durumunda oluşabilecek olumsuz marka algısı, idari yaptırımlar, istihdam üzerindeki olası olumsuz etkiler ve şirket kazançlarında düşüş başlıkları altında ele alınmaktadır. Bu risk ve fırsat analizleri doğrultusunda, hem kurumumuz hem de toplum genelinde azami faydanın sağlanmasını hedefleyen çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürmekteyiz.

İklim değişikliği riskleri ve fırsatlarının finansal etkilerinin daha iyi anlaşılması ve yönetilmesi amacıyla, **TCFD (İklimle İlişkili Finansal Beyan Görev Gücü)** tavsiyeleriyle uyumlu bir yaklaşım benimsemekteyiz. Bu çerçevede geliştirilen yöntemler; yalnızca şirket faaliyetlerinden kaynaklanan riskleri değil, aynı zamanda tedarik zinciri ve müşteri kaynaklı riskleri de kapsamaktadır. İklim değişikliğine bağlı finansal fırsatlar belirlenmekte, potansiyel getirileri değerlendirilmekte ve bu doğrultuda yeni iş modelleri geliştirilmektedir.

İklim değişikliği ile ilgili risklerin yönetimi, şirketimizin yönetim yapısının ayrılmaz bir parçası haline getirilmiştir. Yönetim Kurulu ve ilgili yöneticilerin sorumlulukları net şekilde tanımlanmış; risklerin etkin yönetimi için gerekli plan ve süreçler oluşturulmuştur. Bu yaklaşım ile yatırımcılar ve diğer paydaşların iklim değişikliğine bağlı finansal risk ve fırsatları daha iyi anlamalarına katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirliği ölçüyor, geliştiriyor ve değer zinciri boyunca yönetiyoruz.



İklim Değişikliği ile Mücadele



Avrupa Birliği iklim politikalarının önemli bir bileşeni olan **Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM)** kapsamında, 2023 yılının son çeyreğinden itibaren üçer aylık periyotlarla ürünlerimizin gömülü emisyonlarını hesaplamaya başlamış bulunmaktayız. Hesaplanan emisyon verilerini tedarikçilerimizle paylaşarak, değer zinciri genelinde şeffaflığın artırılmasını ve uyum sürecinin etkin şekilde yönetilmesini hedeflemekteyiz. Bu çalışmalar, aynı zamanda gelecekte **Emisyon Ticaret Sistemi (ETS)** kapsamındaki yükümlülöklere hazırlık niteliği taşımaktadır.

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında, **Demir Çelik Üreticileri Derneği, Worldsteel Climate Action** girişimi ile **Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı** başta olmak üzere ilgili kurum ve kuruluşların yürüttüğü çalışmalara aktif katılım sağlamaktayız. Bu kapsamda düzenli toplantılara katılmakta ve sektörel veri paylaşımı yoluyla iş birliklerini desteklemekteyiz.



Ecovadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi

Kuruluşumuzun çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) performansını değer zinciri genelinde değerlendirmeye yönelik olarak, uluslararası ölçekte yaygın olarak kullanılan EcoVadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi'ne katılım sağladık. 2024 yılı değerlendirme süreci sonucunda Bronz Madalyaalmaya hak kazanarak, sürdürülebilirlik alanındaki uygulamalarımızın ve yönetim yaklaşımımızın bağımsız bir platform tarafından teyit edilmesini sağladık. Bu değerlendirme; çevre, iş ve insan hakları, etik ve sürdürülebilir tedarik başlıkları altında yürütülen uygulamalarımızın sistematik bir çerçevede ele alındığını göstermekte olup, sürdürülebilirlik performansımızın izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi açısından önemli bir geri bildirim mekanizması oluşturmaktadır. EcoVadis değerlendirme sonuçlarını, mevcut uygulamalarımızın geliştirilmesi ve sürdürülebilirlik yönetim sistemimizin güçlendirilmesi amacıyla yol gösterici bir araç olarak kullanmaktayız.



İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar

İklim değişikliği kaynaklı risk ve fırsatlarımız, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ve Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) çerçevesi esas alınarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda iklim değişikliğine bağlı geçiş riskleri; politika ve mevzuat, piyasa, teknoloji, itibar ve yasal riskler başlıkları altında; fiziksel riskler ise akut ve kronik riskler olarak ele alınmıştır.

İklimle ilişkili risk ve fırsatlar; gösterge, potansiyel etki, etki derecesi, gerçekleşme olasılığı, vade, mevcut ve planlanan tedbirler ile ortaya çıkabilecek fırsatlar dikkate alınarak analiz edilmiştir. Değerlendirmede, IPCC tarafından geliştirilen Sosyoekonomik Paylaşım Yolları (Shared Socioeconomic Pathways – SSP) ve Temsilî Konsantrasyon Yolları (Representative Concentration Pathways – RCP) esas alınmıştır. Bu doğrultuda, SSP1–RCP 2.6 (düşük emisyon ve sürdürülebilir kalkınma senaryosu) ile SSP5–RCP 8.5 (yüksek emisyon ve fosil yakıt ağırlıklı kalkınma senaryosu) kullanılarak gerçekleştirilen iklim modelleme çalışmaları, risk ve fırsat analizine kanıt olarak dahil edilmiştir.

Yapılan analizler, işletmemizin orta ve uzun vadede finansal durumu, faaliyet sürekliliği ve rekabet gücü üzerinde makul ölçüde etkisi olabilecek sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlara odaklanmaktadır. Gelecek dönem yatırım planları ve stratejik kararlarımız, bu senaryolar altında ortaya çıkabilecek risk ve fırsatlar dikkate alınarak şekillendirilmektedir.

Geçiş Riskleri

Yapılan değerlendirmeler sonucunda, etki derecesi en yüksek geçiş riskimiz, karbon fiyatlandırma mekanizmalarına tabi olunması olarak belirlenmiştir. Özellikle SSP1–RCP 2.6 senaryosu altında, iklim politikalarının sıkılaşmasıyla birlikte Emisyon Ticaret Sistemi (ETS), karbon vergileri ve Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) gibi düzenlemelerin daha hızlı ve yaygın şekilde uygulanması beklenmektedir. Bu durumun, enerji yoğun üretim süreçlerinde maliyet artışlarına ve ihracat pazarlarında rekabet koşullarının değişmesine yol açabileceği öngörülmektedir. Buna ek olarak, düşük karbonlu ürünlere yönelik talebin artması, yeni teknoloji yatırımlarını zorunlu kılacak; mevcut üretim teknolojilerinin dönüşüm ihtiyacını gündeme getirebilecektir. SSP5–RCP 8.5 senaryosu altında ise kısa vadede düzenleyici baskıların sınırlı kalabileceği, ancak uzun vadede ani ve sert politika değişiklikleriyle geçiş risklerinin birikerek artabileceği değerlendirilmektedir. Bu risklerin yönetilmesi ve ortaya çıkabilecek fırsatların değerlendirilmesi amacıyla, iklim ve karbon düzenlemelerine ilişkin ulusal ve uluslararası mevzuat yakından takip edilmekte; sektör toplantıları ve ilgili platformlara aktif katılım sağlanarak görüş bildirilmektedir.

Ayrıca, yenilenebilir enerji üretim kapasitemizin artırılması, enerji verimliliği uygulamalarının yaygınlaştırılması ve daha düşük karbon yoğunluğuna sahip hammadde kullanımına yönelik alternatiflerin değerlendirilmesi, geçiş risklerini azaltmaya yönelik temel stratejilerimiz arasında yer almaktadır.

Fiziksel Riskler

Fiziksel riskler kapsamında, etki derecesi en yüksek risk olarak kronik sıcaklık artışı, buna bağlı su stresi, su kıtlığı ve kuraklık belirlenmiştir. Özellikle SSP5–RCP 8.5 senaryosu altında, artan ortalama sıcaklıklar ve değişen yağış rejimleri nedeniyle su kaynakları üzerindeki baskının belirgin şekilde artabileceği; bu durumun üretim süreçlerinde su temini ve operasyonel süreklilik açısından risk oluşturabileceği öngörülmektedir. Bu risklerin etkilerini azaltmak amacıyla, kısa ve orta vadede temiz su kaynaklarının kullanımını minimize etmeye yönelik uygulamalar ile kentsel atık su arıtma tesislerinden denize deşarj edilen suların geri kazanımına yönelik projeler planlanmaktadır. Bu çalışmalarla, hem iklim değişikliğine uyum kapasitemizin artırılması hem de üretim faaliyetlerinin sürekliliğinin güvence altına alınması hedeflenmektedir.





Projelerimiz



TAMAMLANAN PROJELER

Basınçlı Hava Kaçaklarının Giderilmesi

Enerji Türü: Elektrik

3.110.571 kWh/yıl

QTB Dönüş Suyu Hattı Pompa Devre Dışı Bırakılması

Enerji Türü: Elektrik

1468.800 kWh/yıl

1012 C Pompası Revizyonu

Enerji Türü: Elektrik

821.268 kWh/yıl

Mevcut Kompresörlerin Turbo Kompresörler ile Değiştirilmesi

Enerji Türü: Elektrik

2.750.000 kWh/yıl

LED Dönüşüm

Enerji Türü: Elektrik

428.395 kWh/yıl

Basınçlı Hava Kurutucuların Değişimi

Enerji Türü: Elektrik

236.520 kWh/yıl

Elektrik Odası Klima Değişimi 1. Faz

Enerji Türü: Elektrik

275.000 kWh/yıl

DEVAM EDEN PROJELER

Karbon Tesisi Kurutma Fırını Sistem Revizyonu

Enerji Türü: Elektrik

507.000 kWh/yıl

Yatay ve Dikey Pota Isıtma Sistemlerinin Revizyonu

Enerji Türü: Doğalgaz

750.000 m3/yıl

SDM Kamara Buharından Su Eldesi

Enerji Türü: Elektrik

306.000 kWh/yıl

PLANLANAN PROJELER

Absorbsiyonlu Chiller

Enerji Türü: Elektrik

Vade: Orta

1.260.000 kWh/yıl

Kuru Soğutma Fan Değişimi

Enerji Türü: Elektrik

Vade: Orta

576.000 kWh/yıl

ORC Atık Isıdan Elektrik Üretimi Projesi

Enerji Türü: Elektrik

Vade: Uzun

14.000.000 kWh/yıl

TASARRUF MİKTARI

Tamamlanan projeler
ile
3.945 tonCO2e
tasarruf sağlandı.

Devam eden projeler
ile
1.777 tonCO2e
tasarruf sağlanacak.

Devam eden projeler
ile 17.398.858 kWh/yıl
elektrik tasarrufu,
6.873 tonCO2e
tasarruf sağlanması
planlandı.



Karbon emisyonu azaltım hedeflerimiz doğrultusunda, yenilenebilir enerji yatırımlarını öncelikli alanlarımızdan biri olarak ele almaktayız. Bu kapsamda hayata geçirdiğimiz üç Güneş Enerjisi Santrali (GES) projesi ile temiz enerji kullanımını artırmayı ve enerji kaynaklı sera gazı emisyonlarımızı azaltmayı hedeflemekteyiz.

GES projelerimiz, enerji verimliliğimizi güçlendirmeye, fosil yakıtlara olan bağımlılığımızı azaltmaya ve düşük karbonlu üretim yaklaşımımızı desteklemeye katkı sağlamaktadır. Yenilenebilir enerji yatırımlarımız aracılığıyla, çevresel etkilerimizi azaltırken uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda ilerlemeyi sürdürmekteyiz.

Horasan GES Erzurum İli Horasan ilçesinde **122.314** güneş paneli ile **70,39 MWm/65MWe-64,13 ha** kurulu güce sahip güneş enerjisi santrali

Erzurum ili Horasan ilçesinde **79.632** güneş paneli ile **46,584 MWm/45,00 MWe38,06 ha** kurulu güce sahip güneş enerjisi santrali

Sivas ili Kangal ilçesinde **85.488** güneş paneli ile **50,020 MWm/45,00 MWe-43,89 ha** kurulu güce sahip güneş enerjisi santrali

284.950.000 kWh/yıl
enerji tasarrufu

Kapsam 2
emisyonunda
%35 azaltım

Yenilenebilir Enerji



İklim Değişikliği & Emisyon Yönetimi

Kroman Çelik'in yeni elektrik ark ocağı yatırımı, iklim değişikliğiyle mücadele ve sera gazı emisyonlarının azaltılması hedefleri doğrultusunda tasarlanmıştır. Mevcut üretim teknolojileriyle karşılaştırıldığında, proje kapsamında ton başına **Kapsam 1 ve Kapsam 2 CO₂** emisyonlarında yaklaşık **%20 oranında azalma** sağlanması öngörülmektedir. Bu iyileşme; yüksek verimli elektrik ark ocağı teknolojisi, proses optimizasyonları ve entegre enerji yönetim sistemleri sayesinde mümkün olmaktadır.

Enerji Tüketimi & Verimliliği

Yeni ark ocağı yatırımı, özgül enerji tüketiminin azaltılmasını hedefleyen ileri teknoloji ekipmanlarla donatılmıştır. Ton başına elektrik tüketiminde sağlanan düşüş sayesinde enerji verimliliği artırılmakta ve dolaylı karbon etkileri azaltılmaktadır. Mevcut durumda tesiste doğrudan yenilenebilir enerji kullanımı bulunmamakla birlikte, elektrik altyapısı ve ekipman tasarımı, yenilenebilir enerji kaynaklarından temin edilecek elektriğin kullanımına teknik olarak uyumlu olacak şekilde planlanmıştır. Bu yaklaşım, şirketin devam eden GES yatırımları ile uyumlu olup, ilerleyen dönemlerde yenilenebilir enerji kullanımına geçişte ilave büyük altyapı ihtiyacını ortadan kaldırmayı hedeflemektedir.

Su Yönetimi & Su Verimliliği

Ark ocağı yatırımında su yönetimi, kaynakların etkin ve döngüsel kullanımı prensibiyle ele alınmıştır. Tesiste, gri suyun soğutma ve yardımcı proseslerde kullanılması planlanmakta; bu sayede yıllık toplam su tüketiminin azaltılması hedeflenmektedir. Prosesler büyük ölçüde kapalı devre su sistemleriyle tasarlanmış olup atık su oluşumu minimize edilmektedir. Oluşan atık sular mevzuata uygun şekilde izlenmekte, arıtılmakta ve raporlanmaktadır. Su tüketimi, geri kazanım oranları ve su verimliliği göstergeleri düzenli olarak takip edilmektedir.

Kaynak Kullanımı & Döngüsel Ekonomi

Yeni elektrik ark ocağı yatırımı, hurda bazlı üretimi esas alan döngüsel ekonomi yaklaşımını güçlendirmektedir. Elektrik ark ocağı teknolojisi sayesinde:

- Birincil hammadde kullanımı azaltılmakta,
- Hurdanın geri kazanımı ve yeniden değerlendirilmesi maksimize edilmekte,
- Doğal kaynaklar üzerindeki baskı düşürülmektedir.

Proseslerden kaynaklanan atıkların neredeyse tamamı geri kazanım tesislerine gönderilerek yeniden ekonomiye kazandırılmaktadır. Bu yaklaşım, Türkiye'nin döngüsel ekonomi hedefleri ve Kroman Çelik'in yeşil çelik vizyonu ile uyumlu bir üretim modeli sunmaktadır.

Teknolojik İnovasyonlar & Dijital Dönüşüm

Yeni ark ocağı yatırımı, çevresel performansın iyileştirilmesi amacıyla ileri proses teknolojileri ve dijital çözümlerle desteklenmiştir. Kesintisiz hurda besleme teknolojisi sayesinde elektrik arkının stabilitesi artırılmakta, ani enerji pikleri azaltılmakta, elektrot tüketimi ve proses kaynaklı kayıplar minimize edilmektedir. Bu teknoloji, özgül enerji tüketiminin ve ton başına CO₂ emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlamaktadır. Ayrıca tesiste kurulacak gelişmiş proses kontrol ve otomasyon sistemleri ile sıcaklık, enerji tüketimi, elektrot aşınması, atık gaz parametreleri ve hurda besleme oranları gerçek zamanlı olarak izlenmektedir. Bu sayede enerji optimizasyonu sağlanmakta, proses sapmaları erken aşamada tespit edilmekte ve plansız duruşlar azaltılmaktadır.

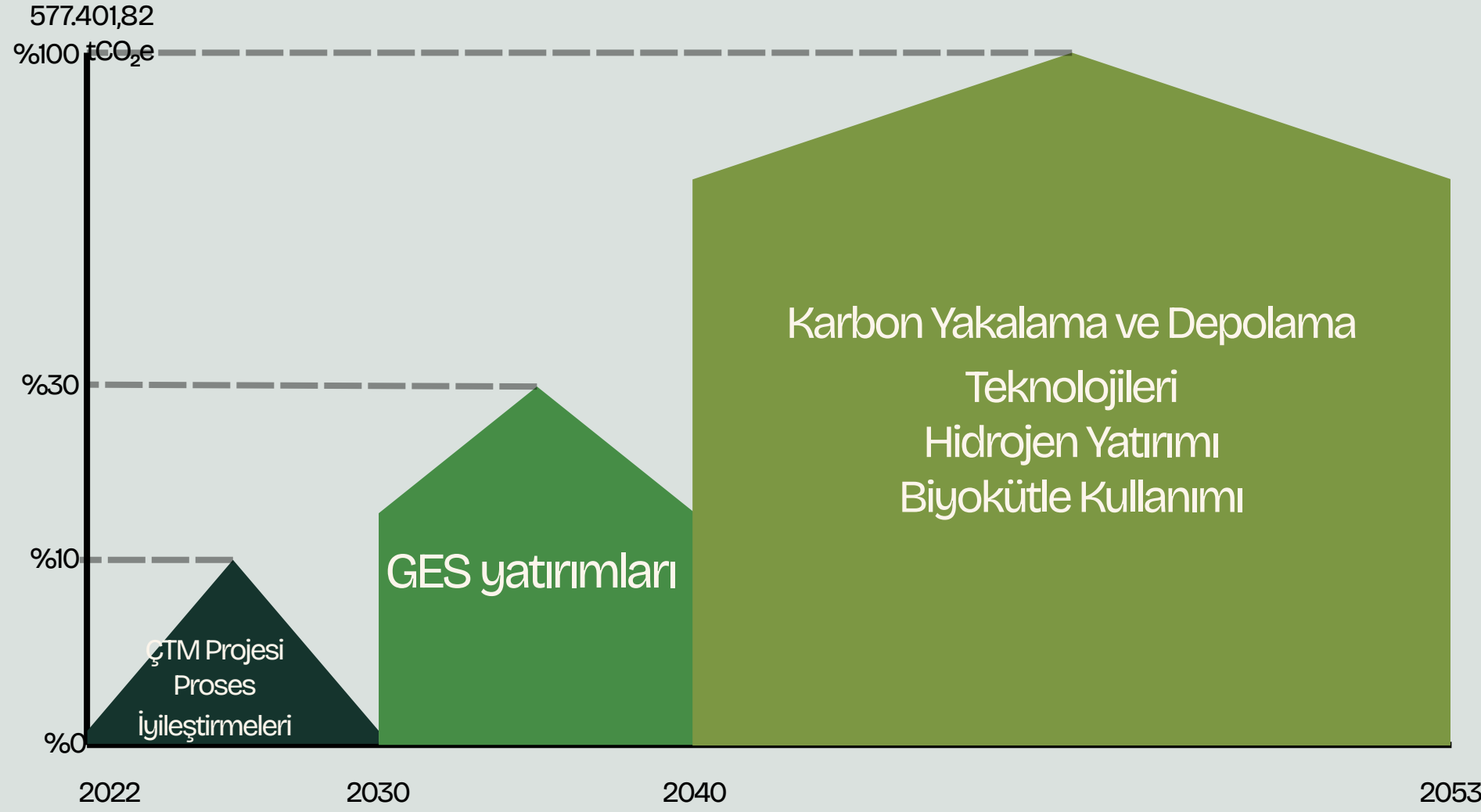
Uluslararası Mevzuatlara Uyum & İSG Boyutu

Ark ocağı yatırımı; AB Endüstriyel Emisyonlar Direktifi (IED), BAT referans dokümanları, Paris Anlaşması ve uzun vadeli Net Sıfır hedefleriyle uyumlu bir üretim yaklaşımını desteklemektedir. Çevresel iyileştirmelere ek olarak, tesis; kapalı ve kontrollü proses yapısı, otomasyon ve uzaktan izleme sistemleri sayesinde çalışanların gaz, ısı, gürültü ve toz maruziyetini azaltmayı amaçlamaktadır. İSG performansı, proaktif ve kantitatif risk temelli yaklaşımla düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Çevre, Teknoloji ve Modernizasyon Yatırımı

Devam eden yeni elektrik ark ocağı yatırımımız ile; emisyonların ve yerel hava kirleticilerin azaltılmasına, enerji ve kaynak verimliliğinin artırılmasına, döngüsel ekonomi uygulamalarının güçlendirilmesine, çalışan sağlığı ve güvenliğinin iyileştirilmesine yönelik çok boyutlu bir sürdürülebilirlik katkısı amaçlamaktayız.

Ton başına
Kapsam 1 ve Kapsam 2
emisyonlarında **%20**
oranında azaltım



İklim değişikliğiyle mücadele ve düşük karbonlu üretime geçiş hedeflerimiz doğrultusunda, karbon emisyonlarımızı azaltmaya yönelik kısa, orta ve uzun vadeli bir yol haritası uygulamaktayız. Yol haritamız; enerji verimliliği, yenilenebilir enerji yatırımları ve üretim teknolojilerinin dönüşümünü esas alan aşamalı bir yaklaşım üzerine kuruludur.

Kısa vadede (2030'a kadar), enerji verimliliği ve revizyon projeleri ile üretim süreçlerimizdeki enerji yoğunluğunu azaltmayı, devam eden GES yatırımlarımız sayesinde şebekeden temin edilen elektriğin bir kısmını yenilenebilir kaynaklardan karşılamayı ve Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızda en az %10 mutlak azaltım sağlamayı hedefliyoruz.

Orta vadede (2040'a kadar), yenilenebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılması, ark ocağı yatırımıyla ton ürün başına emisyon yoğunluğunun azaltılması ve proses optimizasyonlarının derinleştirilmesi yoluyla Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızda en az %30 mutlak azaltım hedefliyoruz. Bu dönemde, artan üretim hacmine rağmen emisyon yoğunluğunun düşürülmesi temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Uzun vadede (2053'e kadar) ise, düşük karbonlu üretim teknolojilerinin yaygınlaştırılması, mümkün olan alanlarda karbon yakalama teknolojileri ve yakıt dönüşümü uygulamaları ile mutlak emisyonlarımızın asgari seviyeye indirilmesini ve kaçınılmaz kalan emisyonların yönetilmesi suretiyle net sıfır emisyonu ulaşmayı amaçlıyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda, karbon azaltım hedeflerimizi düzenli olarak izlemeyi, performans göstergeleri aracılığıyla ilerlememizi değerlendirmeyi ve elde edilen kazanımları sürekli iyileştirme anlayışıyla süreçlerimize entegre etmeyi sürdüreceğiz.

Karbon Azaltımı Yol Haritası

Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızda

2030'a kadar %10

2040'a kadar %30

2053'e kadar Net Sıfır

emisyon azaltımı hedefliyoruz.

Emisyon Yönetimi

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında, emisyonlarımızı azaltmaya ve önlemeye yönelik faaliyetlerimizi sistematik bir yaklaşımla yürütüyoruz. Üretim faaliyetlerimizden kaynaklanan baca gazı emisyonlarının mevzuatta belirlenen emisyon sınır değerlerine uygunluğunu Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemi (SEÖS) aracılığıyla kesintisiz olarak izliyor ve raporluyoruz. Tüm baca sistemlerimizde bulunan filtre ekipmanlarının düzenli kontrollerini yapıyor, bakım ve iyileştirme çalışmalarını planlı şekilde gerçekleştiriyoruz. Ayrıca ilgili mevzuatlar kapsamında emisyon ve imisyon ölçümlerimizi yetkili kuruluşlara periyodik olarak yaptırıyoruz.

Sera gazı emisyonlarımızın izlenmesi, raporlanması ve doğrulanmasına yönelik olarak Sera Gazı İzleme Planımızı hazırlıyor; 2015 baz yılından bu yana MRV Yönetmeliği kapsamında Bakanlık tarafından yetkilendirilmiş bağımsız doğrulayıcı kuruluşlara doğruluyor ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na sunuyoruz. Tüm tesis emisyonlarımızı düzenli olarak ölçüyor, hava kirliliğini takip ediyor ve elde edilen verileri iyileştirme çalışmalarımızda kullanıyoruz.

Dolaylı emisyonlarımızı azaltmak amacıyla nakliye kaynaklı emisyonlara odaklanıyor, hammadde alımlarında **yurtiçi** ve **bölgesel** tedariki önceliklendiriyoruz. Tesis içi toz emisyonlarını engellemek ve azaltmak için yollarımızı beton kaplıyor, açıkta yükleme ve boşaltma yapmıyor; **pulverize sulama** sistemleri, **endüstriyel süpürge araçları** ve **toz perdeleri** kullanıyoruz. Gürültü kaynaklı etkileri kontrol altında tutmak amacıyla düzenli ölçümler yaptırıyor ve gerekli noktalarda **izolasyon duvarları** uyguluyoruz.

Avrupa Birliği Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) kapsamında, 2023 yılının son çeyreğinden itibaren ürünlerimizin karbon emisyonlarını hesaplıyor ve üçer aylık periyotlarla tedarikçilerimizle paylaşıyoruz. Değer zincirindeki tüm emisyonları yönetmek amacıyla **ISO 14064** standardı kapsamında Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 sera gazı emisyonlarımızı her yıl hesaplıyor ve izliyoruz.

◆ Doğrudan Emisyon Yönetimi (Kapsam 1)

SEÖS ile baca gazı emisyonumuzu sürekli izliyoruz. Filtre sistemlerinin düzenli bakımını yapıyoruz. Baca emisyon ölçümlerini periyodik olarak yaptırıyoruz. MRV kapsamında sera gazı izleme ve doğrulama yapıyoruz.

◆ Enerji ve Dolaylı Emisyonlar (Kapsam 2)

Dolaylı emisyonları hesaplıyor ve izliyoruz. Enerji verimliliği odaklı iyileştirmeler gerçekleştiriyoruz. Yenilenebilir enerji yatırımları yapıyoruz.

◆ Değer Zinciri Emisyonları (Kapsam 3)

Nakliye kaynaklı emisyonları azaltmak için bölgesel tedariki tercih ediyoruz. SKDM kapsamında ürün bazlı karbon hesaplamaları yapıyoruz, müşterilerimizle paylaşıyoruz. ISO 14064'e göre tüm değer zinciri emisyonlarını hesaplıyoruz.



tCO ₂ e/t	2023	2024
Kapsam 1	0,177	0,169
Kapsam 2	0,306	0,307

Su Yönetimi

Gelecek nesillere karşı sorumluluğumuzun bilinciyle, su ayak izimizi azaltmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz. Çevre Politikamız ve Sürdürülebilirlik Politikamız doğrultusunda su kullanımımızı **düzenli olarak izliyor, verimliliği artırmayı ve su kullanım yoğunluğunu azaltmayı** hedefliyoruz. Su yönetimi faaliyetlerimizi mevcut çevre yönetim sistemi kapsamında uyguluyor ve düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

Üretim süreçlerimizde su, ürünün doğrudan bir girdisi olmayıp ağırlıklı olarak yardımcı proseslerde kullanıyoruz. Bu doğrultuda su yönetimi uygulamalarımızı, kullanım seviyemizle orantılı ve etkin izlemeye dayalı bir yaklaşımla yürütüyoruz. Su verimliliğini artırmak ve etkin su yönetimi sağlamak amacıyla, işletmelerimizde teknik olarak mümkün olan tüm alanlarda kapalı devre soğutma suyu sistemleri kullanıyoruz.

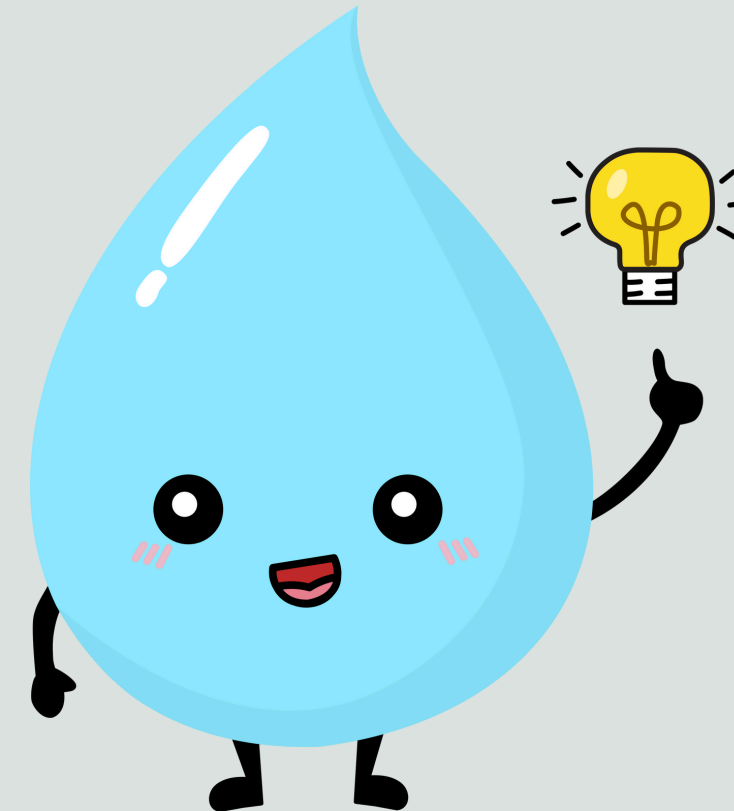
Döngüsel ekonomi yaklaşımımız kapsamında, çelikhane soğutma sistemimizde uyguladığımız kuru soğutma teknolojisi ile buharlaşma kaynaklı su kayıplarını önleyerek; kapalı sistem yapısı sayesinde kullanılan suyun tamamının geri kazanımını sağlıyoruz. Bu uygulamalar sonucunda tesislerimizde endüstriyel atıksu oluşumunu engelliyoruz.

Açık tip soğutma kulelerinde oluşan blöf sularını biriktirerek cüraf soğutma sistemlerinde yeniden kullanıyor, suyun yeniden değerlendirilmesini sağlıyoruz. Kuyu suyunun kullanıma uygun hale getirilmesi amacıyla kullanılan kum filtrelerini, 2018 yılında otomatik ters yıkamalı filtreler ile değiştirerek önemli ölçüde su tasarrufu elde ettik. Ayrıca, Ters Osmoz (RO) tesisimizde, RO ünitesinden çıkan atık suların yeniden konsantre edildiği ikincil RO ünitesi kullanarak geri kazanım oranını artırıyoruz.

Su Verimliliği Yönetmeliği kapsamında su ayak izimizi azaltmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz; bu doğrultuda 2026 yılında **ISO 14046 Su Ayak İzi Belgesi**'ni almayı hedefliyoruz. Bu yaklaşım ile su kaynaklarının korunmasına katkı sağlamayı, su verimliliği performansımızı sürekli iyileştirmeyi ve sürdürülebilir su yönetimini kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirmeyi amaçlıyoruz.

Su kullanım performansımızı üretim miktarına göre normalize edilmiş göstergeler üzerinden izliyoruz. Bu kapsamda su kullanım yoğunluğunu (m³ su / ton ürün) hesaplıyor ve yıllık olarak raporluyoruz. Bu yaklaşım sayesinde su kullanımındaki değişimleri zaman içinde takip ediyor ve iyileştirme fırsatlarını belirliyoruz.

Odak Alanı	Uygulama / Önlem	Sağlanan Fayda
Su Ayak İzi Yönetimi	Çevre Politikası ve Sürdürülebilirlik Politikası doğrultusunda düzenli izleme ve iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz.	Su ayak izinin azaltılması ve su performansının sürekli iyileştirilmesi
Kapalı Devre Soğutma	İşletmelerimizde mümkün olan tüm noktalarda kapalı devre soğutma suyu sistemleri kullanıyoruz.	Su tüketiminin azaltılması ve suyun tekrar kullanımı
Kuru Soğutma Teknolojisi	Çelikhane soğutma sisteminde kuru soğutma teknolojisi uyguluyoruz.	Buharlaşma kayıplarının önlenmesi ve su tasarrufu
Atıksu Yönetimi	Kapalı sistem yapısı sayesinde endüstriyel atıksu oluşumunu engelliyoruz.	Atıksu miktarının minimize edilmesi
Blöf Suyu Geri Kazanımı	Açık tip soğutma kulelerinde oluşan blöf sularını cüraf soğutma sisteminde kullanıyoruz.	Su geri kazanımı ve taze su ihtiyacının azaltılması
Filtrasyon Sistemleri	2018 yılında kum filtrelerini otomatik ters yıkamalı filtreler ile değiştirdik.	Filtre yıkama kaynaklı su tüketiminin azaltılması
Ters Osmoz	RO tesisinde ikincil RO ünitesi kullanarak atık suların yeniden konsantre edilmesini sağlıyoruz.	Geri kazanım oranının artırılması
Mevzuat ve Standartlar	Su Verimliliği Yönetmeliği kapsamında çalışmalar yürütüyor, 2026 yılında ISO 14046 Su Ayak İzi Belgesi almayı hedefliyoruz.	Ulusal ve uluslararası standartlara uyum



Su Tüketimleri (m ³ /ton)	2024	2025
Çelikhane	0,310	0.311
Haddehane	0,260	0.250

Kroman Çelik olarak doğal kaynakların korunması ve sürdürülebilir su yönetimini, çevresel performansımızın önemli bir unsuru olarak ele almaktayız. Bu kapsamda, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi İSU Genel Müdürlüğü ile yürütülen iş birlikleri çerçevesinde, **üretim süreçlerimizde** kullanılmak üzere **geri kazanım suyu** teminine yönelik projeyi hayata geçirmekteyiz. Bu proje ile 2026 yılında sanayi tesislerimizde su verimliliğinin artırılmasını ve içme suyu kaynakları üzerindeki baskının azaltılmasını hedeflemekteyiz.

Benimsediğimiz bu yaklaşım doğrultusunda, su kaynaklarının sürdürülebilir kullanımını destekleyen bölgesel ve kurumsal iş birliklerini güçlendirmeyi amaçlamaktayız. Yürütülen çalışmalar ile çevresel etkilerimizin etkin şekilde yönetilmesine ve azaltılmasına yönelik somut adımlar atılmasını hedeflemekte; aynı zamanda sanayide su tasarrufu ve çevre koruma bilincinin yaygınlaşmasına katkı sunmayı amaçlamaktayız.



**Sürdürülebilir su yönetimiyle
geleceğe değer katıyoruz!**



Geri Kazanım Suyu



Atık Yönetimi

2007 yılında ülkenin ilk **cüruf düzenli depolama** tesisini kurduk.

2019 yılında cürufun geri kazanılması ve agrega olarak değerlendirilebilmesi için gereken izinleri aldık ve agrega üretimine başladık. Cürufun %60'ını **agrega** haline getiriyor, her yıl agrega satışlarımızı artırarak devam ediyoruz.

Baca tozunun geri kazanılması amacıyla 5 demir çelik tesisi ile ortak olarak **Marzinc Baca Tozu Geri Kazanım Tesis'i**ni kurduk.

Tesislerimizde oluşan **atıkları kaynağında ayrıştırma prensibi** doğrultusunda yönetiyor; uygun atık kutularında biriktirerek geri kazanım veya bertaraf süreçleri için lisanslı tesislere gönderiyoruz. Bu kapsamda, Sıfır Atık Yönetmeliği doğrultusunda tüm yükümlülükleri yerine getiriyor ve **Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi**'ne sahip bulunuyoruz.

Atık yönetimi yaklaşımımızı yalnızca operasyonel uygulamalarla sınırlı tutmuyor; düzenli aralıklarla gerçekleştirdiğimiz **çevre eğitimleri** aracılığıyla çalışanlarımızda bireysel düzeyde çevre bilinci oluşturmayı hedefliyoruz. Bu sayede, atıkların doğru yönetilmesi ve geri kazanım süreçlerine etkin katılımın artırılmasını sağlıyoruz.

Atıklarda geri kazanım oranlarını artırmak amacıyla sürekli iyileştirme projeleri geliştiriyor; **“hiçbir çıktının atık olmadığı”** yaklaşımıyla döngüsel ekonomi ilkelerini destekleyen çalışmaları hayata geçiriyoruz. Atıkların mümkün olan en yüksek oranda geri kazanılarak ekonomiye kazandırılmasını hedefliyoruz.

Bu doğrultuda, Grup bünyesinde yürütülen dijitalleşme çalışmaları ile atık yönetim süreçlerimizi daha etkin hale getirdik. Grup Şirketleri'mizde kullanılan ERP sistemleri sayesinde atıkların çevrimiçi olarak izlenmesini sağladık., bu dönüşüm ile atık kâğıt miktarını azalttık. Bireysel yazıcılar yerine merkezi yazıcı kullanımına geçtik; böylece atık toner oluşumunu önemli ölçüde azalttık.

Benimsediğimiz bu bütüncül yaklaşım ile atık oluşumunu kaynağında azaltmayı, geri kazanımı artırmayı ve döngüsel ekonomi anlayışını kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirmeyi amaçlıyoruz.

Üretim faaliyetlerimiz kapsamında oluşan yan ürünlerin büyük bölümü ekonomik değere sahip olup by-product olarak değerlendirilmekte ve geri kazanım süreçlerine yönlendirilmektedir. Atık olarak sınıflandırılan malzemelerde ise geri kazanımı önceliklendiriyoruz. Raporlama döneminde oluşan atıkların yaklaşık %99,6'sı geri dönüştürülmüş, düzenli depolamaya giden atık oranı ise %1'in altında kalmıştır.

2025	Miktar (kg)
Yan ürün (By-product)	174.728.585
Geri dönüştürülen atık	39.880.649
Yakmaya giden atık	7
Düzenli depolama	159.457

	Performansımız	Sektör Referansı*
Geri kazanım oranı	%99,6	%90–99
Depolamaya giden atık	%0,4	%1–10

* Kaynak: World Steel Association, sektörel EPD'ler

Çelik sektöründe, özellikle elektrik ark ocağı kullanılan tesislerde, atık geri kazanım oranlarının genellikle %90'ın üzerinde olduğu dikkate alındığında, performansımızın sektörel iyi uygulamalarla uyumlu ve ileri seviyede olduğunu değerlendiriyoruz.

Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi

Ürünlerimizin yaşam döngüsü boyunca kaynakların verimli kullanımını ve döngüsel ekonomi ilkelerinin uygulanmasını önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda, malzeme verimliliğini artırmaya, geri dönüştürülmüş malzeme kullanımını yaygınlaştırmaya ve ürünlerimizin kullanım ömrü sonunda doğal kaynakların korunmasına katkı sağlamaya yönelik uygulamalar yürütüyoruz. Üretim süreçlerimizde geri dönüştürülmüş çelik hurdası kullanarak birincil hammadde ihtiyacını azaltıyor, çeliğin yüksek geri dönüştürülebilir özelliği sayesinde kapalı döngü geri dönüşüm sistemlerini destekliyoruz. Reinforcing steel ürünlerimiz kullanım ömrü sonunda yeniden kullanılamamakla birlikte, %100 geri dönüştürülebilir ve yüksek ekonomik değere sahip bir malzeme olup, elektrik ark ocaklarında yeniden eritilerek tekrar üretim süreçlerine kazandırılmaktadır. Bu sayede, doğal kaynak tüketimini ve çevresel etkileri azaltmaya katkı sağlıyoruz.

Ürünlerimiz, yapıların ana taşıyıcı sistemlerinde kullanılması nedeniyle, referans servis ömrü açısından yapı ömrü ile eşdeğer olup yaklaşık 50 yıllık bir kullanım süresine sahiptir. Bu durum, ürün ömrünün uzatılmasına yönelik ayrı bir müdahale gerektirmeksizin, kaynakların uzun vadeli ve etkin kullanımını desteklemektedir. Kaynak kullanımı, geri dönüşüm uygulamaları ve döngüsel ekonomi performansımızı düzenli olarak izliyor, değerlendirme sonuçlarını yıllık olarak sürdürülebilirlik raporumuz aracılığıyla paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz. Bu yaklaşımımızla, kaynak verimliliğini artırmayı ve döngüsel ekonomi hedeflerimize katkı sağlamayı sürdürüyoruz.



Doğal çevre üzerindeki etkilerin etkin şekilde yönetilmesi kapsamında, kimyasal yönetimini önemli bir çevresel konu olarak ele alıyor ve bu süreci büyük bir titizlikle yürütüyoruz. Ulusal ve uluslararası mevzuatlar doğrultusunda kimyasallarımızın tehlike sınıflandırmalarını yapıyor; depolama, kullanım ve bertaraf süreçlerini güvenlik kurallarına uygun şekilde yönetiyoruz.

Kimyasalların kullanımda bulunduğu alanlarda sızıntı ve dökülmelere karşı gerekli önleyici tedbirleri alıyor; ilgili proses ve kullanım noktalarında Güvenlik Bilgi Formlarını (GBF) erişilebilir şekilde bulunduruyoruz. Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanması mevzuatı kapsamında tüm yükümlülüklerimizi yerine getiriyor; kimyasal riskleri düzenli kontroller ve denetimler ile yönetiyoruz.

Olası kimyasal sızıntı ve dökülme durumlarında alınacak aksiyonlara yönelik olarak, çalışanlarımıza her yıl düzenli **eğitimler veriyor** ve **tatbikatlar** gerçekleştiriyoruz. Böylece acil durumlara hazırlık seviyesini artırmayı ve çevresel riskleri en aza indirmeyi amaçlıyoruz.

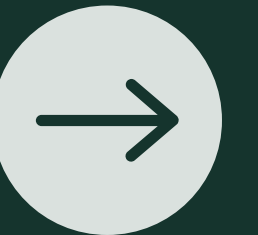
Tesislerimizde yürütülen risk değerlendirmeleri kapsamında, teknik olarak mümkün olan proses ve alanlarda daha düşük zararlılık kategorisine sahip kimyasalların kullanımını teşvik ediyoruz. Bu doğrultuda, bünyemizde bulunan kimyasal değerlendirme uzmanlarımız tarafından teknolojik araştırmalar yapıyor; **su bazlı, yanıcı olmayan ve çevresel etkisi daha düşük** kimyasalların kullanımını yaygınlaştırıyoruz.

Kullanım ömrünü tamamlayan veya atık haline gelen kimyasalların yönetimini ise ilgili tüm mevzuat ve prosedürler doğrultusunda gerçekleştiriyor; çevre ve insan sağlığı üzerindeki olası etkilerin önlenmesini sağlıyoruz. Bu bütüncül yaklaşım ile kimyasal kullanımının hem canlı yaşamı hem de doğal çevre üzerindeki olumsuz etkilerini asgari seviyeye indirmeyi hedefliyoruz.

Kimyasalları güvenle yönetiyoruz!



Kimyasal Yönetimi





Biyçeşitlilik



Biyçeşitliliğin azalması, birçok canlı türünün uygun barınma, beslenme ve yaşam koşullarına erişememesine yol açmakta; insan faaliyetleri sonucunda meydana gelen çevresel değişimlere uyum sağlayamayan türlerin azalmasına veya yok olmasına neden olmaktadır. Biyçeşitliliğin korunması; iklim değişikliği, doğal kaynakların yanlış kullanımı ve atıkların hatalı yönetimi gibi sorunların önlenmesi, gerekli tedbirlerin alınması ve bu süreçlerin izleme, değerlendirme, raporlama ve iyileştirme çalışmalarıyla desteklenmesi ile mümkün olmaktadır. Bu kapsamda çevresel sürdürülebilirlik uygulamaları büyük önem taşımaktadır.

Kroman Çelik olarak yürüttüğümüz döngüsel ekonomi çalışmaları, enerji ve su gibi doğal kaynakların etkin yönetimi, atıkların minimize edilmesi ve iklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik uygulamalar ile biyçeşitliliğin korunmasına katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Bu çalışmaların, doğal ekosistemlerin desteklenmesi ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakılması yönünde önemli bir rol oynadığına inanıyoruz.

Ayrıca, toplu değişimin gücüne olan inancımız doğrultusunda kümülatif bir gelişim sağlamayı hedefliyor; bu yaklaşımın paydaşlarımız tarafından da benimsenmesini önemsiyoruz. Bu kapsamda paydaşlarımızın çevresel konularda hassasiyet göstermelerini teşvik ediyor, faaliyetlerinden kaynaklanan doğrudan ve dolaylı etkileri azaltmalarına yönelik farkındalık yaratmayı amaçlıyoruz.

Tesislerimizi, özel koruma statüsüne sahip alanlar dışında konumlandırıyoruz.

Yatırım projelerimizin planlama aşamasında, biyçeşitlilikle ilgili hususları Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) Raporları kapsamında ele alıyor ve değerlendiriyoruz.

Projelerimizin biyçeşitlilik üzerindeki potansiyel etkilerini kapsamlı analizlerle inceliyor; olası olumsuz etkilerin önlenmesi ve azaltılmasına yönelik gerekli tedbirleri alıyoruz.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi

Kroman Çelik olarak, dünya genelinde 14.477 tedarikçi ile çalışmakta; küresel ölçekte yürüttüğümüz tedarik zinciri yönetimini sürdürülebilirlik yaklaşımımızın kritik bir bileşeni olarak ele almaktayız. Global tedarik sistemimiz; operasyonlarımızın etik standartlara, işçi sağlığı ve güvenliği ilkelerine uygun yürütülmesini, sosyo-ekonomik gelişimin desteklenmesini, çevresel etkilerin azaltılmasını ve yerel paydaşlarla güçlü iletişim kurulmasını sağlamaktadır. Politika ve standartlarımız doğrultusunda, etik, sorumlu ve sürdürülebilir bir tedarikçi ekosistemi oluşturmayı hedefliyoruz. Adil rekabet ve maliyet etkinliği sağlarken; güvenlik, teknik gelişim, çevresel performans ve sosyal sorumluluk alanlarında öncü olmayı temel önceliklerimiz arasında görüyoruz.

Tedarikçi Değerlendirme ve Sınıflandırma Süreci

Temiz üretim yaklaşımımızı tedarik zincirimize de yansıtarak, alım süreçlerimizde tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performansını sistematik bir çerçevede değerlendiriyoruz.

Bu kapsamda, ERP sistemi üzerinden oluşturduğumuz tedarikçi değerlendirme modeli ile tedarikçilerimizi:

- İdeal tedarikçi,
- Çalışabilir tedarikçi,
- Potansiyel tedarikçi,
- Çalışamaz tedarikçi

olmak üzere **dört ana kategoride** sınıflandırıyoruz.

Değerlendirme ve puanlama sistemimiz kapsamında; tedarikçilerimizin **kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji ve sürdürülebilirlik** alanlarında sahip oldukları sertifikalar, **sürdürülebilirlik kurallarına uyum düzeyleri, Etik ve Davranış Kuralları** ile **Yönetim Sistemleri (GYS)** gerekliliklerine uygunlukları dikkate alınmaktadır. Bu kriterler doğrultusunda sürdürülebilir bir tedarikçi portföyü oluşturuyoruz. Ayrıca, tedarikçilerimizin sunduğu ürünlerin sera gazı yoğunluklarını değerlendiriyor; karbon emisyonu daha düşük olan tedarikçilerle çalışmayı önceliklendiriyoruz. Bu yaklaşım ile karbon ayak izimizi azaltmayı ve düşük karbonlu tedarik zinciri dönüşümünü desteklemeyi amaçlıyoruz.

Yerel tedarikçileri önceliklendirerek alım süreçlerimizi yönetiyor; bölgesel istihdamı ve yerel ekonomiyi desteklemeyi hedefliyoruz.

Etik Uyum, Risk Yönetimi ve Kara Liste Uygulaması

Tedarikçi seçim sürecimizde sürdürülebilirlik kriterlerinin yanı sıra etik değerlere de azami önem veriyoruz. Tüm tedarikçilerimizin, kendileriyle paylaşılan **Etik ve Davranış Kuralları, Rekabet Hukuku ve İnsan Hakları Standartları (ETI Base Code)** ile tam uyum sağlamasını talep ediyoruz. Bu ilkelere uyum göstermeyen tedarikçileri, puanlama sonuçlarından bağımsız olarak **Tedarikçi Kara Liste** sürecine dahil ediyor ve iş ilişkisini sonlandırıyoruz. Ayrıca, tedarik zincirimizde hangi tedarikçilerin, ürünlerin veya satın alma kategorilerinin şirketimizi sürdürülebilirlik risklerine maruz bırakabileceğini belirlemek amacıyla **sürdürülebilirlik tedarik risk değerlendirmeleri** gerçekleştiriyor; riskleri azaltmaya yönelik gerekli önlemleri tanımlıyor ve uyguluyoruz.

Taşımacılık ve Lojistik Kaynaklı Çevresel ve Sosyal Etkiler

Tedarik zincirimizin önemli bir bileşeni olan taşımacılık faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkilerini de sürdürülebilirlik yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. Şirketimizin doğrudan finansal veya operasyonel kontrolü altında bulunan taşımacılık faaliyetleri kapsamında; yakıt tüketimi, sera gazı emisyonları, gürültü ve olası kaza, sızıntı veya dökülmeler gibi çevresel etkiler düzenli olarak değerlendirilmektedir. Taşımacılığın sosyal etkileri ise çalışan sağlığı ve güvenliği, trafik ve kamu güvenliği, yerel toplum üzerindeki etkiler ile tedarik zincirinde yer alan taşıyıcı ve taşeronların çalışma koşulları başlıkları altında ele alınmaktadır. Bu kapsamda, güvenli sürüş uygulamalarının teşvik edilmesi, sürücü eğitimleri, yük ve sefer optimizasyonu ile taşımacılık tedarikçilerinin sosyal ve etik kriterler doğrultusunda değerlendirilmesine yönelik uygulamalar hayata geçirilmektedir. Taşımacılık faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel ve sosyal etkiler, belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla izlenmekte; alınan önlemler ve iyileştirme çalışmaları Yönetimin Gözden Geçirmesi süreçlerinde değerlendirilerek sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda güncellenmektedir.



Sürdürülebilir Tedarik Zinciri

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri

Tedarik Zinciri Etki Önceliklendirmesi

Kroman Çelik, sorumlu tedarik yaklaşımı kapsamında tedarik zincirindeki sürdürülebilirlik etkilerini belirlemek ve yönetmek amacıyla satın alma kategorileri ve 1. kademe tedarikçiler bazında bir sürdürülebilirlik etki önceliklendirme çalışması gerçekleştirmiştir. Çalışma, kuruluşun doğrudan sözleşme ilişkisi bulunan ve mal veya hizmeti aracı olmaksızın sağlayan tedarikçileri kapsamaktadır. Değerlendirme sürecinde; çevresel etkiler (karbon emisyonları, enerji ve kaynak kullanımı, atık oluşumu), sosyal etkiler (iş sağlığı ve güvenliği, çalışma koşulları) ve mevzuata uyum riskleri birlikte ele alınmıştır. Analiz sonucunda, hurda tedariki, enerji (elektrik ve doğalgaz), lojistik hizmetleri ile üretim proseslerinde kullanılan yardımcı hammaddeler (ferro alıyalar ve antrasit) sürdürülebilirlik açısından en yüksek öncelikli satın alma kategorileri olarak belirlenmiştir. Taşeron ve alt yüklenici hizmet alımları ise ağırlıklı olarak iş sağlığı ve güvenliği ile çalışma koşulları boyutunda değerlendirilmiştir.

Elektrik ve doğalgaz tedariki, ulusal şebeke ve serbest piyasa yapısı üzerinden sağlandığından, tedarikçi bazında doğrudan kontrol sınırlıdır. Bu nedenle enerji kaynaklı sürdürülebilirlik etkilerinin yönetimi, tedarikçi bazlı uygulamalardan ziyade enerji verimliliği, yenilenebilir enerji yatırımları ve tüketimin azaltılmasına yönelik uygulamalar yoluyla ele alınmaktadır. Çalışma kapsamında yalnızca olumsuz etkiler değil, olumlu etki alanları da değerlendirilmiştir. Üretimde hurda kullanımının yaygınlığı, döngüsel ekonomi yaklaşımı kapsamında doğal kaynak kullanımının ve birincil hammadde ihtiyacının azaltılmasına katkı sağlamaktadır. Lojistik faaliyetlerde verimlilik odaklı uygulamalar emisyonların azaltılmasına destek olurken, taşeron hizmetlerde uygulanan iş sağlığı ve güvenliği süreçleri sosyal sürdürülebilirliğe katkı sağlamaktadır.



Tedarik zincirindeki sürdürülebilirlik etkilerinin önemli bir kısmının 1. kademe tedarikçilerde yoğunlaşması ve kuruluşun yönlendirme kapasitesinin bu seviyede bulunması nedeniyle etki önceliklendirmesi bu kapsamla sınırlandırılmıştır. Elde edilen sonuçlar, sorumlu tedarik uygulamalarının geliştirilmesi, önceliklendirilmesi ve sürdürülebilirlik performansının sürekli iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

İNSANA HİZMET

İnsan Kaynakları Yaklaşımı

Modern Kölelik ve İnsan Ticaretiyle Mücadele

Kapsayıcılık, Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik

Çalışan Bağlılığı

Yetenek ve Kariyer Yönetimi

İş Sağlığı ve Güvenliği



İnsan Kaynakları Yaklaşımı



Kroman Çelik olarak, insan kaynakları ihtiyaçlarımızı karşılamak amacıyla kapsamlı bir **İşe Alım Politikası** benimsiyoruz. Bu politika doğrultusunda, organizasyonumuza değer katabilecek, yetkin ve yüksek motivasyona sahip bireyleri belirleyerek etkin bir işgücü seçimi gerçekleştiriyoruz. İşe alım süreçlerimizi; internet iş ilanı platformları, özel başvuru sistemimiz ve kurumsal internet sitemiz üzerinden iletilen özgeçmişler aracılığıyla yürütüyor, gerekli niteliklere sahip adayları mülakat süreçlerine dahil ediyoruz. çalışanlarımızın bilgi, deneyim ve yetkinliklerini geliştirmek amacıyla rotasyon programları uyguluyoruz.

Bu programlar ile özellikle işe yeni başlayan çalışanlarımızın, belirli sürelerle farklı birimlerde görev alarak kurumsal süreçleri daha yakından tanımalarını, bakış açılarını genişletmelerini ve çok yönlü bir gelişim sağlamalarını hedefliyoruz. Bu yaklaşım ile dinamik, uyumlu ve gelişime açık bir iş gücü oluşturmayı amaçlıyoruz.

İşe alım, kariyer gelişimi, terfi, ücretlendirme, yan haklar ve iş-yaşam dengesi gibi tüm insan kaynakları süreçlerimizde cinsiyet ayrımı gözetmeyen eşitlikçi uygulamalar benimsemekteyiz.

İnsan Kaynakları Politikamız; insan haklarına saygılı bir çalışma ortamı oluşturmayı, iş sağlığı ve güvenliği standartlarına bağlı kalmayı ve sosyal adalet ile çalışan haklarını sürekli geliştirmeyi temel ilkeler olarak kabul etmektedir. Zorla çalıştırma ve çocuk işçilik konularında sıfır tolerans yaklaşımı benimsemekteyiz. Çalışanlarımızın **sendikalaşma ve toplu pazarlık** haklarına saygı duyuyor, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde bu hakların kullanılmasını destekliyoruz. Tüm çalışanlarımız için adil ve şeffaf bir ücret politikası uyguluyor; her pozisyon için gerekli nitelik ve yetkinlikleri tanımlayarak yüksek kaliteli insan kaynağını bünyemize kazandırmayı hedefliyoruz.

Güçlü bir iletişim ve motivasyon ortamı yaratarak çalışanlarımızın bilgi birikimlerini ve yaratıcı fikirlerini paylaşmalarını teşvik ediyoruz. Eğitim ihtiyaçlarını düzenli olarak belirliyor; kişisel ve mesleki gelişimi destekleyen çağdaş eğitim yöntemleri ile sürekli gelişimi ön planda tutuyoruz.

Çalışanlarımızın fiziksel, psikolojik ve duygusal bütünlüğünü korumayı öncelikli sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Bu kapsamda, **Mobbing/Psikolojik Taciz Şikayeti İletim, Soruşturma ve Önleme Yönetmeliği** doğrultusunda bir şikayet hattı oluşturduk. Mobbing konusunda düzenli eğitimler vererek farkındalık yaratmayı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı amaçlıyoruz.

İnsan Kaynakları Komitesi

İnsan Kaynakları Komitemiz aracılığıyla, insan kaynakları süreçlerinin etkin ve sistematik bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla düzenli değerlendirmeler gerçekleştiriyoruz. Çalışan gelişimini desteklemek için koçluk görüşmeleri düzenliyor; performans değerlendirme süreçlerinin etkin yönetimi ve ücret politikalarına uyum sağlanması konularında aktif çalışmalar yürütüyoruz. Performans değerlendirme süreçlerimize sürdürülebilirlik odaklı konu ve metrikleri dahil ediyor; ücretlendirme politikamızı bu kriterleri de dikkate alacak şekilde yönetiyoruz. Bu yaklaşım ile hem bireysel performansı hem de kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerimizi birlikte desteklemeyi amaçlıyoruz.

İnsan Kaynakları Politikamız

Kroman Çelik olarak, çalışan haklarına saygılı, adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmayı temel ilke olarak benimsiyoruz. Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) üyesiyiz. MESS ile yetkili çalışan sendikası arasında imzalanan toplu iş sözleşmesi kapsamında tüm mavi yaka çalışanlarımız sendika üyesidir.

Zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğe karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimsiyor; ücretlendirme politikamız kapsamında çalışanlarımıza yasal asgari ücretin üzerinde maaş ödemesi yapıyoruz. Çalışma saatleri, izinler, tatiller ve örgütlenme özgürlüğü başta olmak üzere tüm insan kaynakları uygulamalarımızı yürürlükteki mevzuat ve ilgili endüstri standartları doğrultusunda yürütüyoruz. Tüm çalışanlarımıza Etik Davranış Kurallarını aktarıyor ve bu kurallara uyumu gözetiyoruz.

Yerel istihdamı destekliyor, bu doğrultuda hedefler belirliyor ve gelişimi sürekli izliyoruz. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele kapsamında risk değerlendirmeleri yapıyor, alınan önlemleri düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Üyeliklerimiz aracılığıyla dernek, sendika ve sektörel gelişmeleri takip ediyor; alınan eğitim ve danışmanlıklar ile en üst yönetim organımızın farkındalık ve bilgi düzeyini sürekli olarak geliştiriyoruz.

Modern Kölelik ve İnsan Ticaretiyle Mücadele

Kroman Çelik olarak, modern kölelik ve insan ticaretinin her türüne karşı sıfır tolerans yaklaşımını benimsiyor; tüm faaliyetlerimizde ve tedarik zincirimiz boyunca insan haklarına saygıyı temel ilke olarak kabul ediyoruz. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın adil, güvenli ve onurlu çalışma koşullarına sahip olmasını sağlamak amacıyla, modern kölelik ve insan ticareti risklerini önlemeye yönelik sorumluluklarımızın bilincinde hareket ediyoruz.

Bu doğrultuda, insan haklarına saygı, çalışan haklarının korunması, fırsat eşitliği ve etik değerlere bağlılık ilkeleri, Sürdürülebilirlik Politikamız ve Sosyal Sorumluluk Politikamız kapsamında tanımlanmış olup iş yapış süreçlerimize entegre edilmektedir. Şirketimiz, zorla çalıştırma, çocuk işçiliği, insan ticareti ve benzeri uygulamalara kesinlikle izin vermemekte; bu tür uygulamaların önlenmesine yönelik gerekli önleyici tedbirleri almaktadır.

Tedarik zincirimizin yapısını ve faaliyet gösterdiğimiz sektörleri dikkate alarak, modern kölelik ve insan ticareti açısından potansiyel riskleri düzenli olarak değerlendiriyoruz. Tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçlerimizde etik ilkelere uyum, çalışma koşulları ve insan haklarına saygı kriterlerini gözetiyor; tespit edilen risklere karşı önleyici ve iyileştirici aksiyonlar geliştiriyoruz.

Çalışanlarımızın ve ilgili birimlerin farkındalığını artırmak amacıyla, insan hakları, etik kurallar ve çalışma hayatına ilişkin temel ilkeler konusunda bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri yürütüyoruz. Ayrıca, tespit edilebilecek olası ihlallerin güvenli bir şekilde bildirilebilmesine olanak tanıyan mekanizmalar aracılığıyla, risklerin erken aşamada ele alınmasını hedefliyoruz.

Modern kölelik ve insan ticaretinin önlenmesine yönelik yaklaşımımızı düzenli olarak gözden geçiriyor; uygulamalarımızı ve kontrol mekanizmalarımızı sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda geliştirmeyi taahhüt ediyoruz. Bu kapsamda, konuya ilişkin ilerlemelerimizi ve aldığımız önlemleri yıllık olarak sürdürülebilirlik raporumuz aracılığıyla paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşmayı sürdürüyoruz.



Çalışanlar

- Zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğine sıfır tolerans
- Adil, güvenli ve onurlu çalışma koşulları
- Etik ihlal bildirim mekanizmaları

Tedarik Zinciri

- Etik ve insan hakları kriterlerine dayalı tedarikçi seçimi
- Risk bazlı tedarikçi değerlendirmeleri
- Uyumsuzluklarda iyileştirici aksiyonlar

Politikalar & Süreçler

- Sürdürülebilirlik Politikası
- Sosyal Sorumluluk Politikası
- Etik ve Davranış Kuralları

Sürekli İyileştirme

- Düzenli risk değerlendirmeleri
- Farkındalık ve bilgilendirme çalışmaları
- Yıllık raporlama ve gözden geçirme

Kapsayıcılık, Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik

Kroman Çelik olarak, insan kaynaklarına yönelik yenilikçi ve çalışan odaklı yaklaşımımızdan gurur duyuyor; çalışanlarımıza her zaman en iyisini sunmak için sürekli çaba gösteriyoruz. Fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerine olan bağlılığımızı, insan kaynakları uygulamalarımızın tüm süreçlerine entegre ederek hayata geçiriyoruz.

Bireysel farklılıkları kucaklayan bir organizasyon kültürü oluşturmayı temel önceliklerimizden biri olarak görüyoruz. Çalışanlarımızın geçmişleri, cinsiyetleri, etnik kökenleri, yaşları, dinleri veya diğer bireysel özellikleri ne olursa olsun, herkes için eşit fırsatlar sunan adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamını teşvik ediyoruz. Kapsayıcılığı güçlendirerek ve çeşitliliği aktif bir şekilde destekleyerek; farklı bakış açılarının değer gördüğü, fikirlerin özgürce ifade edilebildiği ve her bireyin aidiyet ve güçlenme duygusunu deneyimlediği bir kurum kültürü yaratmayı amaçlıyoruz.

Stratejilerin geliştirilmesi ve bütçelerin hazırlanması süreçlerinde de cinsiyet eşitliği ve insan haklarına gereken özeni gösteriyor; karar alma mekanizmalarımızda bu ilkeleri gözetiyoruz.

İç uygulamalarımızın yanı sıra, tedarikçilerimizi ve taşeronlarımızı da insan hakları konusunda yüksek standartlara tabi tutuyoruz. İş ortaklarımızın aynı ilke ve düzenlemelere uymalarını sağlamak amacıyla gerekli izleme ve iyileştirme mekanizmalarını devreye alıyor; olası uyumsuzlukları tespit ederek düzeltici önlemler alıyoruz. Bu yaklaşımımızla, tedarik zinciri genelinde insan haklarının korunmasına yönelik taahhüdümüzü güçlendiriyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz sektörlerin yapısı gereği erkek çalışan oranının daha yüksek olduğu bir kurum olmamıza rağmen, bu durumu dengelemek amacıyla kadın çalışan oranlarının artırılmasına ve cinsiyet eşitliğinin güçlendirilmesine özel önem veriyoruz. Bu kapsamda farkındalığı artırmak amacıyla cinsiyet eşitliği temalı eğitimler ve webinarlar düzenliyoruz; kadın istihdamındaki artışı somut verilerle destekleyerek bu alandaki kararlılığımızı ortaya koyuyoruz.

Şirketimiz, engelli bireyleri destekleyen ve güçlendiren kapsayıcı bir çalışma ortamı sunmayı hedefliyor. Engelli çalışanların sahip oldukları farklı bakış açıları ve yetkinliklerin kurumsal başarıya katkı sağladığına inanıyor; erişilebilir çalışma alanları, etkin politikalar ve sürekli destek mekanizmaları ile engelleri ortadan kaldırmayı amaçlıyor. Engelli çalışanlarımıza görev ve sorumluluklar belirlenirken bireysel sağlık durumları ve yetkinlikleri dikkate alınıyor; herkes için güvenli, verimli ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı oluşturuluyor.

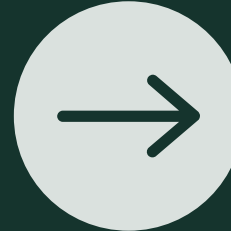
Engelli Çalışan Sayısı	2023	2024	2025
	24	25	28

Kadın Çalışan Oranı	2023	2024	2025
	3,86	3,18	3,27





Çalışan Bağlılığı



Kroman Çelik olarak, sürdürülebilir ve gelişen bir çalışma ortamı oluşturma taahhüdümüzün merkezine çalışan bağlılığını yerleştiriyoruz. Bağlı çalışanların yalnızca daha üretken ve yenilikçi olmakla kalmayıp, şirketimizin uzun vadeli başarısında da kritik bir rol üstlendiklerinin bilincindeyiz. Bu doğrultuda, her çalışanımızın kendini değerli hissettiği, görüşlerinin dinlendiği ve potansiyelini en iyi şekilde ortaya koyabildiği güçlendirici bir kurum kültürü oluşturmayı hedefliyoruz.

Çalışanlarımızın karar alma süreçlerine aktif katılımını destekliyor, mesleki gelişim ve kariyer fırsatları sunuyor ve sağlıklı bir iş-yaşam dengesi oluşturulmasını teşvik ediyoruz. Bu uygulamalar ile çalışan memnuniyetinin, bağlılığının ve genel refah düzeyinin artırılmasını amaçlıyoruz. Bu kapsamda, çalışanlarımızın bağlı oldukları yöneticileri ve çalışma ortamlarını değerlendirebilecekleri çalışan bağlılığı ve memnuniyet anketleri düzenli olarak gerçekleştiriyoruz. Güçlü katılım mekanizmaları ve sürekli diyalog sayesinde, aidiyet duygusunun güçlendiği ve çalışanlarımızın gelişebileceği bir çalışma ortamı oluşturmayı hedefliyoruz.

Performans yönetimi yaklaşımımız kapsamında, her yıl Kasım ve Aralık aylarında, grup genelinde belirlenen yetkinlikler doğrultusunda bilimsel yöntemlere dayalı performans değerlendirmeleri gerçekleştiriyoruz. Performans değerlendirmelerinde; iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyum, verimliliğin artırılmasına katkı, kaynakların etkin kullanımı, çalışma talimat ve prosedürlerine uyum gibi çok boyutlu kriterler esas alınmaktadır.

Çalışanlarımız, bağlı oldukları yöneticiler tarafından **A-D skolasında** değerlendirilmektedir. Elde edilen performans sonuçları; ücretlendirme, terfi ve kariyer planlama süreçlerinde dikkate alınarak adil ve şeffaf bir değerlendirme sistemi uygulanmaktadır.

İşten Ayrılan Oranı	2023	2024	2025
	17,82	1,65	10,05



Yetenek ve Kariyer Yönetimi

Çalışanların yeteneklerine uygun bir kariyer yönetimi sağlanması, organizasyonların uzun vadeli başarısı ve sürdürülebilirliği açısından temel bir unsur olarak değerlendiriliyor. Yetenek ve kariyer yönetimi uygulamaları, şirketlerin büyümesine ve yenilikçilik kapasitesinin artmasına katkı sağlarken; nitelikli bireyleri kuruma çekmeye ve gelişmiş yetenekleri elde tutmaya destek oluyor.

Kroman Çelik olarak uyguladığımız etkili yetenek ve kariyer yönetimi stratejileri sayesinde, çalışanlarımızın gelişebileceği ve potansiyellerini en üst düzeyde kullanabilecekleri destekleyici ve tatmin edici bir çalışma ortamı yaratmayı amaçlıyoruz.

Paydaşlarımızın bilgi ve deneyimlerinden yararlanarak katma değer sağlayan fikirlerin ortaya çıkmasını destekliyor; yaratıcılık ve yenilikçilik kültürünü kurum genelinde teşvik etmeye çalışıyoruz. Bireye ve çevreye saygıyı esas alarak çalışan memnuniyetini ve iş performansını artırmayı taahhüt ediyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızın başarılarını takdir etmeyi ve teşvik etmeyi amaçlayan bir ödüllendirme sistemi ile gelişim ve motivasyonu destekliyoruz.

Eğitim ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla bilimsel yöntemler kullanıyor; çalışanlarımıza profesyonel gelişim fırsatları sunmak için aktif kariyer planlaması yapıyoruz. Eğitim programlarımızı, çalışan talepleri ile insan kaynakları birimi ve departman yöneticilerinin görüşlerini dikkate alarak tasarlıyoruz.

Çevrimiçi ve yüz yüze olmak üzere, belirli ihtiyaçlara göre uyarlanmış farklı eğitim seçenekleri sunuyoruz. Liderlik, stres yönetimi, problem çözme teknikleri, kurumsal bağlılık, etkin dinleme gibi konuların yanı sıra pilates ve yüz yogası gibi çalışan refahını destekleyen içerikleri de kapsayan çevrimiçi eğitim sistemimiz bulunuyor.

Yıllar	Eğitim Saati (kişi/saat)
2023	13,44
2024	20,65
2025	22,41

Geleceği Şekillendirecek Genç Mühendisler Programı

Üniveristeden yeni mezun olmuş genç mühendisler için Geleceği Şekillendirecek Mühendisler Programı'nı ikinci kez başlattık. Bu program ile birlikte genç mühendisler sektörel bilgi ve deneyim kazandıracak eğitimler, farklı departmanlarda gerçekleşecek rotasyonlar ile geniş bir perspektif kazanma imkanı, mentorluk ve kariyer geliştirme fırsatı sunuyoruz. Program kapsamında 4 hafta boyunca profesyonel gelişimi destekleyen 3 ayrı eğitim modülü veriyoruz.

- Vaka çalışması ile analitik düşünce becerisini geliştirmeyi,
- Tasarım odaklı düşünme ile yaratıcı çözüm üretebilme ve etkili iletişim becerisini geliştirmeyi,
- Sunum teknikleriyle doğru ifade etme yeteneklerini geliştirmeyi amaçlıyoruz.



İş Sağlığı ve Güvenliği



Kuruluşumuzun ilk önceliği, etki alanımızda bulunan tüm paydaşlarımızın sağlık ve güvenliğini korumaktır. Bu amaçla kuruluşumuzda İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yönetim Sistemi kuruyor, sistemin etkinliğini her yıl akredite uluslararası kuruluşlar tarafından denetlenmesini sağlıyoruz. Güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak ve uygulamaların sürekliliğini sağlamak amacıyla son teknoloji çözümlerden ve ekipmanlardan faydalıyoruz.

Ekiplerimizle birlikte risk analizleri gerçekleştiriyor, davranış değişikliği yaratmayı hedefleyen eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri düzenliyor, yapılan denetimlerle kuralların sahadaki uygulamalarını takip ediyoruz.

Çalışan temsilcilerinden oluşan İSG Komiteleri ve öneri sistemimiz aracılığıyla, çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği yönetimine aktif katılımını sağlıyoruz. Operasyonlarımızda, çalışanlarımızın güvenliğini gözeterek işe uygun ergonomik ve operasyon bazlı önlemler alıyoruz. İş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemeye yönelik hedefler belirliyor, bu hedeflere ulaşmak için sürekli iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz.

Paydaşlarımızın görüş ve önerilerini açıkça iletebilmelerini desteklemek amacıyla bildirim kutuları bulunduruyor, karekodlu geri bildirim noktaları oluşturarak teknolojik çözümlerden faydalıyoruz. Tesislerimizde yapay zekâ destekli kameralar aracılığıyla iş güvenliği kapsamındaki faaliyetleri otomatik olarak takip ediyor ve raporluyoruz. Risk değerlendirme ekiplerimizle birlikte tesislerimizde yürütülen tüm faaliyetler için risk değerlendirmeleri yapıyor, alınan önlemlerin uygulanmasını düzenli olarak izliyoruz.

AFAD Başkanlığı tarafından arama ve kurtarma ekiplerimize eğitimler verdiriyor, profesyonel tip arama kurtarma ekipmanlarının tedarikini sağlayarak acil durumlara hızlı ve güvenli bir şekilde müdahale edebilmek için sürekli hazır durumda bulunuyoruz.

Deprem riskine karşı tüm binalarımızın statik kontrollerini akredite firmalara yaptırıyor ve proaktif önlemler alıyoruz. Yangın güvenliği ve acil durumlara müdahale kapsamında tesislerimizde 7/24 görev yapan itfaiye ve profesyonel ekipler bulunduruyoruz.

Çevre ve İş Sağlığı ve Güvenliği konularında farkındalığı artırmak amacıyla tesislerimizde fuar ve tiyatro etkinlikleri düzenliyoruz. Çalışma koşullarının kontrolü için düzenli olarak işyeri ortam ölçümleri ve kişisel maruziyet ölçümleri gerçekleştiriyoruz.

Yasal uyumu sağlamak amacıyla güncel mevzuatı yakından takip ediyor ve tüm faaliyetlerimizde uyguluyoruz.

İSG yaklaşımımıza İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız ile yön veriyor ve politikamızı tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

MESS ve TÇÜD İSG komitelerinde aktif rol alıyor, bu platformlar aracılığıyla iş hayatını düzenleyen uygulamalara ilişkin bilgi ve destekten faydalıyoruz.

TOPLUMA HİZMET

Paydaş İletişimi

Müşteri Memnuniyeti

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Üyelikler ve İş Birlikleri



Paydaş İletişimi

Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi	Frekans
Çalışanlar (Sendikalar Dahil)	Yöneticiler ve çalışanlar arasındaki iletişim Performans geribildirim Çalışan iletişimi Şirket içi ağ Toplu iş / sözleşme görüşmeleri Eğitim ve gelişim programları	Sürekli Yıllık Sürekli Sürekli 3 yılda 1 Aylık
Müşteriler	Toplantılar ve kişisel iletişim Fabrika turları Ürün geliştirilmesi için ortak çalışmalar Telefon, e-posta Web sitesi Konferanslar	Sürekli Yıllık Sürekli Sürekli Sürekli Yıllık
Tedarikçiler / Müteahhitler	Toplantılar ve kişisel iletişim Telefon, e-posta Küresel, bölgesel tedarikçi zirve toplantıları Yerel katkı ortaklıkları Sosyal sorumluluk ortaklıkları Yüklenici güvenlik programlarına katılım ve sürekli iyileştirme girişimleri	Sürekli Sürekli Yıllık Sürekli Yıllık Yıllık Sürekli
Bağımsız Denetim Firmaları, EWS ile İlgili Resmi Devlet Organları	Toplantılar ve kişisel iletişim Bilgi isteklerine yanıt Organizasyon ve forumlara katılım Yıllık Denetimler Düzenleyici başvurular Operasyonlar Saha turları Hükümet / endüstri kampanyaları ve programları hakkında işbirliği	Yıllık Sürekli Yıllık Yıllık Yıllık Sürekli 6 ayda 1 Yıllık
Hissedarlar	Yıllık ve üç aylık raporlar Düzenleyici başvurular Yıllık genel kurul toplantısı Telefon, e-posta, web sitesi ve postalama Düzenli toplantılar	Yıllık ve 3 aylık Yıllık Yıllık Sürekli Aylık
Finans Kuruluşları	Toplantılar ve kişisel gelişim Bilgi isteklerine yanıt Saha ziyaretleri Web sitesi	Talep gelmesi durumunda Talep gelmesi durumunda Talep gelmesi durumunda Talep gelmesi durumunda

Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi	Frekans
Ev Sahibi Topluluklar (Komşular)	Toplantılar ve kişisel iletişim Şikayet Mekanizmaları Forumlar Konferanslar Saha ziyaretleri Toplumsal kalkınma komiteleri ve panolar Sosyo-ekonomik programlar Vakıflar ve ortaklıklar Sosyal ve çevresel değerlendirmelere katılım	Sürekli Sürekli Düzenlendikçe Yıllık Talep gelmesi durumunda Sürekli Yıllık Yıllık Yıllık
Sivil Toplum Kuruluşları, Çok Uluslu Örgütler ve Sivil Toplum	Toplantılar ve kişisel gelişim Çok paydaşlı girişimlere katılım Ortaklıklar Sosyal / topluluk / diğer değerlendirmeler Forumlar Konferanslar Anketler Katılım danışma konseyleri	Talep gelmesi durumunda Talep gelmesi durumunda Talep gelmesi durumunda Talep gelmesi durumunda Düzenlendikçe Düzenlendikçe Düzenlendikçe Düzenlendikçe
Medya	Toplantılar Telefon, e-posta Ropörtajlar Web sitesi Basın bültenleri Düzenleyici başvuruları Sunumlar Yayınlar Saha ziyaretleri Sosyal medya kanalları	Yıllık Sürekli Nadiren Sürekli Nadiren Yıllık Talep gelmesi durumunda Talep gelmesi durumunda Talep gelmesi durumunda Talep gelmesi durumunda
Grup Üyeleri ve Sektör Dernekleri	Toplantılar ve kişisel iletişim Kurul üyeleri olarak aktif katılım Konferanslar İş organları aracılığıyla katılım Endüstri çapında girişimler	Yıllık Yıllık Yıllık Yıllık Yıllık

Kroman Çelik olarak, faaliyetlerimizin gerçekleştirildiği bölgelerde yer alan yerel topluluklarla açık, şeffaf ve karşılıklı güvene dayalı bir iletişim yürütüyoruz. Yerel topluluk paydaşlarımızı; tesislerimizin çevresinde yaşayan bireyler, yerel işletmeler, yol kullanıcıları, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları gibi faaliyetlerimizden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen gruplar olarak tanımlıyoruz. Yerel topluluklarla ilişkilerimizi güçlendirmek amacıyla yürüttüğümüz iletişim ve etkileşim faaliyetleri kapsamında, geri bildirimleri dikkate alıyor ve faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkilerini sorumlu bir şekilde yönetiyoruz. Bu doğrultuda, paydaşlarımızdan gelen görüş ve taleplerin değerlendirilmesine yönelik mekanizmaları aktif olarak işletiyoruz.

Yerel topluluklardan iletilen tüm şikâyetleri şirketimiz bünyesinde kayıt altına alıyor; şikâyetin niteliğine göre gerekli incelemeleri yaparak uygun aksiyonları alıyoruz. Şikâyetlerin değerlendirilmesi sürecinde, ilgili paydaşlarla iletişim kuruyor ve süreçleri sonuçlandırarak kayıt altına alıyoruz. Hukuki bir sürecin söz konusu olması durumunda, ilgili gelişmeleri aynı sistematik yaklaşım çerçevesinde izliyoruz. Yerel topluluklarla etkileşim faaliyetlerimizi, paydaş iletişimlerimizi ve alınan şikâyetleri en az yılda bir kez değerlendiriyor ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme alanlarını belirliyoruz. Bu doğrultuda, yürüttüğümüz çalışmaları ve kaydettiğimiz ilerlemeleri sorumlu üretim anlayışımız gereği paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşıyor, paydaşlarımızın görüş ve geri bildirimlerini alabileceğimiz etkili iletişim yöntemleri geliştiriyoruz.



Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamaya yönelik güçlü iletişim ve iş ilişkileri kurmanın, uzun vadeli kurumsal başarı için kritik öneme sahip olduğuna inanıyoruz. Kuruluşumuzdan bu yana müşterilerimizi faaliyetlerimizin merkezine alıyor, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlamayı hedefliyoruz.

Bu doğrultuda, müşteri memnuniyeti anketleri gerçekleştiriyor ve elde edilen sonuçları kalite yönetim sistemi kapsamında değerlendiriyoruz. Müşterilerimizle her yıl düzenli olarak müşteri toplantıları gerçekleştiriyor, sektörümüzdeki gelişmeleri ve yenilikleri müşterilerimizle istişare ediyoruz.

Bunun yanı sıra, müşterilerimizle gerçekleştirdiğimiz günlük telefon görüşmeleri ve yerinde ziyaretleri Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) kayıtları aracılığıyla ilgili tüm paydaşlarla paylaşıyor, departmanlarımızdan iyileştirme önerileri alıyoruz. Müşterilerimizden gelen şikâyetlerin en kısa sürede çözömlenmesi için çalışmalar yürütüyor, şikâyet sayılarını azaltmayı hedefliyoruz.

Müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik bir diğer odağımız ise müşteri portalı geliştirme projemizdir. Bu kapsamda, sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştiriyor, yeni arayüzler ekleyerek müşterilerimizin siparişlerine ilişkin bilgilere daha kolay ve hızlı erişim sağlamalarını destekliyoruz.

Müşteri/Tedarikçi Şikâyetleri

Müşteri memnuniyetine ilişkin ayrı bir politika dokümanı bulunmamakla birlikte, müşteri memnuniyetinin sağlanmasına yönelik hükümler Kalite Politikamız ve Kalite El Kitabımızda yer almaktadır. Müşteri memnuniyetini ölçmek amacıyla düzenli anketler gerçekleştiriyor, elde edilen sonuçlar doğrultusunda memnuniyeti artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz.

Müşteri şikâyetlerinin etkin şekilde yönetilmesi için tanımlanmış bir müşteri şikâyetleri prosedürümüz bulunmaktadır. Yazılı, sözlü veya internet sitemiz aracılığıyla iletilen şikâyetler Genel Müdür Sekreterliği tarafından kayıt altına alınmakta, Genel Müdür onayının ardından ilgili birimlere iletilmektedir. İlgili birimler tarafından gerekli incelemeler yapılarak aksiyonlar alınmakta; anonim olmayan başvurularda, şikâyet sahiplerine gerçekleştirilen çalışmalar ve alınan aksiyonlar hakkında geri bildirim sağlanmaktadır.

Grup şirketlerimize iletilen tüm müşteri şikâyetlerini titizlikle inceliyor ve en kısa sürede çözüme kavuşturuyoruz. Bu çalışmalar sonucunda Kroman Çelik'te müşteri şikâyet sayısını %6 oranında azaltmayı başardık.

Tedarik zinciri kapsamında ise tüm tedarikçilerimizi ETI Base Code ve Kroman Politikalarına uygun şekilde çalışmaları konusunda teşvik ediyoruz. Tedarikçi çalışanlarının tanık oldukları uygunsuzlukları, barkod ile yönlendirilen bağlantı üzerinden tarafımıza bildirmelerini talep ediyoruz. Tedarikçilerimizden gelen bildirim ve şikâyetler doğrultusunda tedarikçi değerlendirmelerimizi düzenli olarak güncelliyoruz.

Görüş ve önerileriniz için
yandaki QR kodu
okutunuz!



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Topluma pozitif değer katmanın ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamanın, kurumların uzun vadeli sürdürülebilirliği açısından vazgeçilmez unsurlar olduğuna inanıyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde liderlik hedefiyle çalışan bir şirket olarak, komşu toplulukların ihtiyaç ve beklentilerine uygun projeler geliştirmeye önem veriyor; bu doğrultuda paydaşlarımızla sürekli iletişim kurarak farklı kurumlarla iş birlikleri gerçekleştiriyoruz. Üretimini yaptığımız ürünlerde olduğu gibi, tüm faaliyet alanlarımızda insan hayatına dokunmayı önemsiyor ve toplumsal kalkınmaya odaklanan kalıcı değerler yaratmak için çalışıyoruz. Projelerimizi belirlerken hem şirketimiz hem de toplumumuz için önem arz eden eğitim, yetenek gelişimi, sağlık, toplumsal eşitlik ve insan hakları konularına öncelik veriyoruz.

Toplumsal kalkınmanın temel adımı olarak gördüğümüz nitelikli eğitime, kuruluşumuzdan bu yana özel bir önem atfediyor ve etki alanı geniş projeler geliştiriyoruz. Bu kapsamda, Millî Eğitim Bakanlığı ile iş birliği içinde toplam dört okulun yapımını üstlenerek öğrencilerle buluşturduk: Kroman Çelik İlkokulu, Yücel Boru Fen Lisesi, Mustafa Gökşen Anadolu Lisesi ve Kayseri Osman Yücel İlkokulu. Öğrencilerimize olan desteğimizi yıllar boyunca sürdürmeye devam ediyoruz. Bu kapsamda, Kroman Çelik İlkokulu öğrencilerinin gelişimine katkı sağlamak amacıyla okul kütüphanesini yeni yayınlarla destekliyoruz. Bunun yanı sıra öğrencilerin spor, bilim, kültür ve sanat alanlarındaki faaliyetlerle buluşmalarını teşvik ediyor; materyal desteği sağlayarak herkes için eşit fırsat ilkesiyle hareket ediyoruz.

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nı bu yıl Halide Edip Adıvar İlkokulu'ndaki çocuklarla birlikte kutlamanın mutluluğunu yaşadık. 🎈



Kroman Çelik olarak çocukları Okyanus Müzikali tiyatro oyunu ile buluşturduk! 🎭

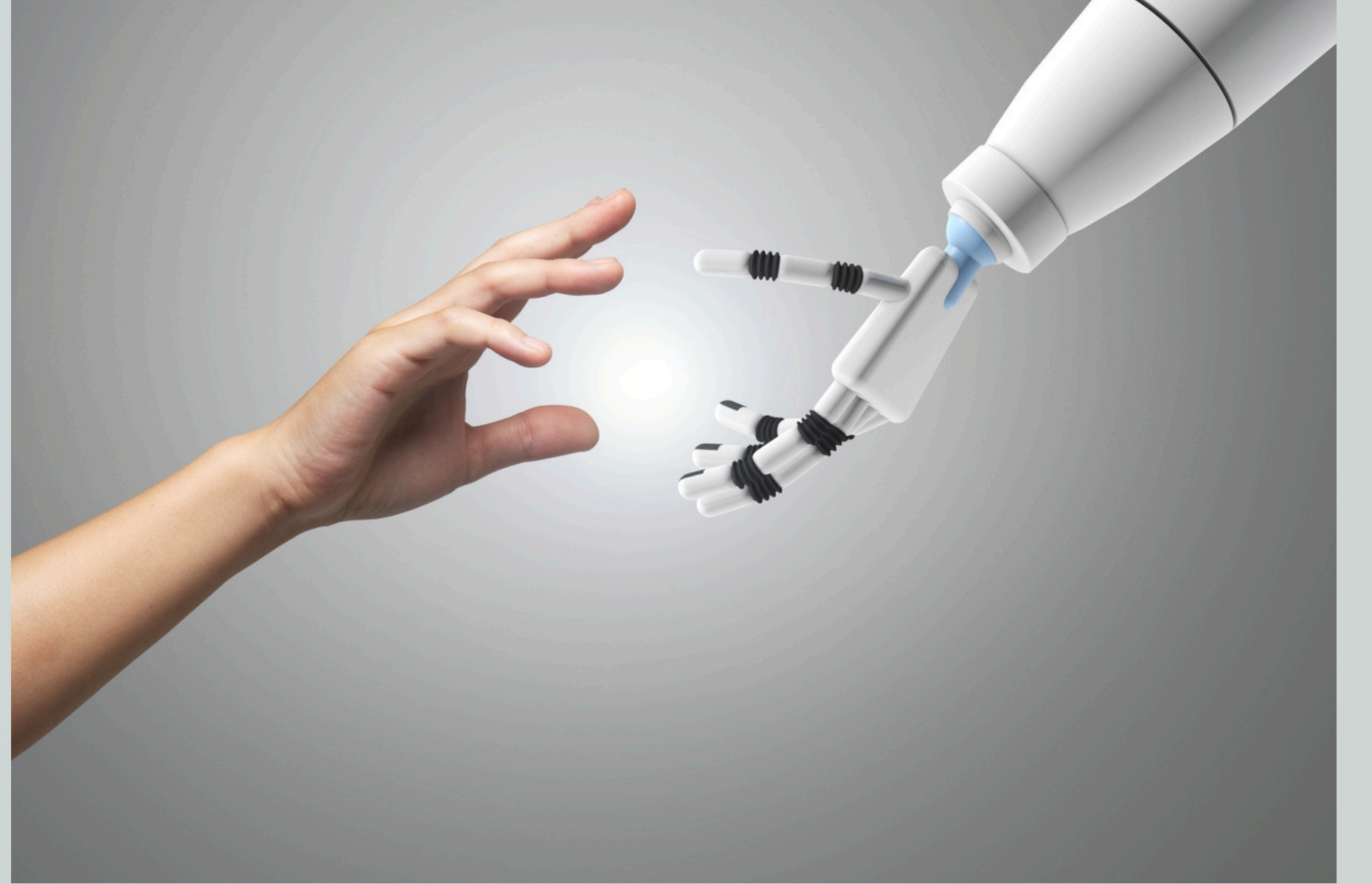


Üyelikler ve İş Birlikleri



GELECEĞE HİZMET

AR-GE, İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME





Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme

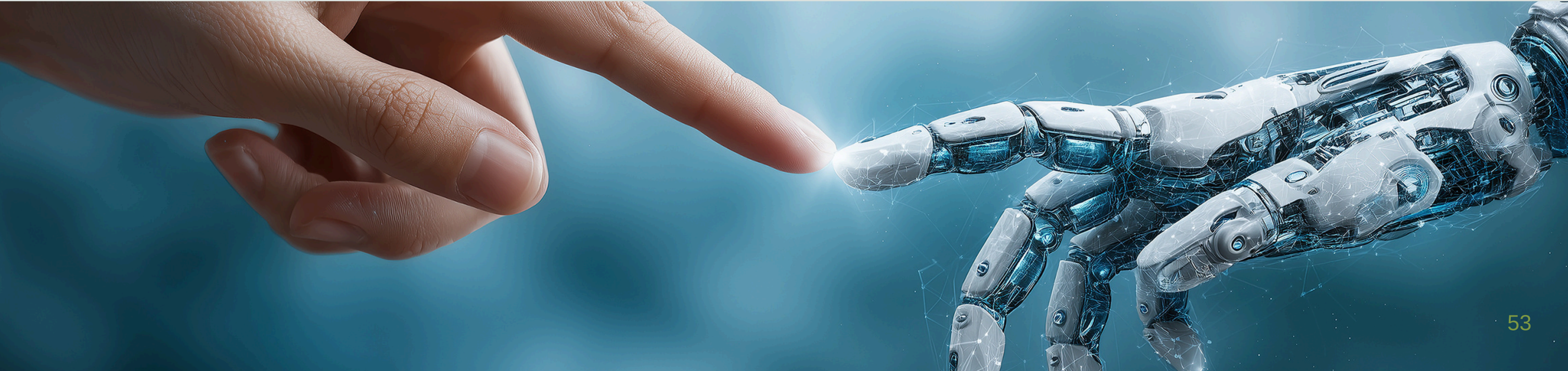
Araştırma ve geliştirme (Ar-Ge), inovasyon ve dijitalleşmenin sürdürülebilir büyüme ve sektörün ön saflarında yer alma açısından hayati rolünün bilinciyle hareket ediyoruz. Ürünlerimizi, hizmetlerimizi ve operasyonel verimliliğimizi geliştirmek amacıyla inovasyon kültürünü teşvik ediyor, yaratıcılığı destekliyor ve dijital dönüşümü benimsiyoruz.

Ar-Ge faaliyetlerine yaptığımız yatırımlarla yenilikçi düşüncüyü teşvik ediyor, ileri teknolojilerden yararlanarak küresel zorluklara çözüm üretiyor ve daha sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlayacak değer yaratıyoruz.

Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarımızı sürekli iyileştiriyor, dijitalleşmenin sunduğu fırsatları etkin şekilde değerlendirmeye odaklanıyoruz. İş güvenliği ve dijital dönüşüme güçlü bir şekilde odaklanıyor, yapay zekâ destekli 7/24 denetimler uygulayarak sürdürülebilir bir iş gücü oluşturmayı hedefliyoruz. Bu yenilikçi yaklaşımımız sayesinde potansiyel risk ve tehlikeleri erken aşamada tespit ediyor, proaktif önlemler alarak çalışanlarımızı koruyor ve genel üretkenliği, kârlılığı ile operasyonel verimliliği artırıyoruz.

ERP ve RPA (Robotik Süreç Otomasyonu) gibi ileri teknolojilerden yararlanarak operasyonlarımızı sadeleştiriyor, etkin kaynak planlaması ve gelişmiş karar alma süreçlerini destekliyoruz. Güçlü Kurumsal Kaynak Planlama sistemlerimiz sayesinde ilgili paydaşların temel verilere kolay erişimini sağlıyoruz. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikamız kapsamında düzenli testler gerçekleştiriyor, siber riskleri azaltarak yüksek bilgi güvenliği standartlarını koruyoruz. ERP sistemi için devam eden yazılım geliştirme çalışmalarıyla tedarikçi seçim ve değerlendirme raporlarımızı iyileştiriyor; müşteri portalının güncellenmesiyle sipariş bilgilerine kolay erişim sağlayarak müşteri deneyimini destekliyoruz.

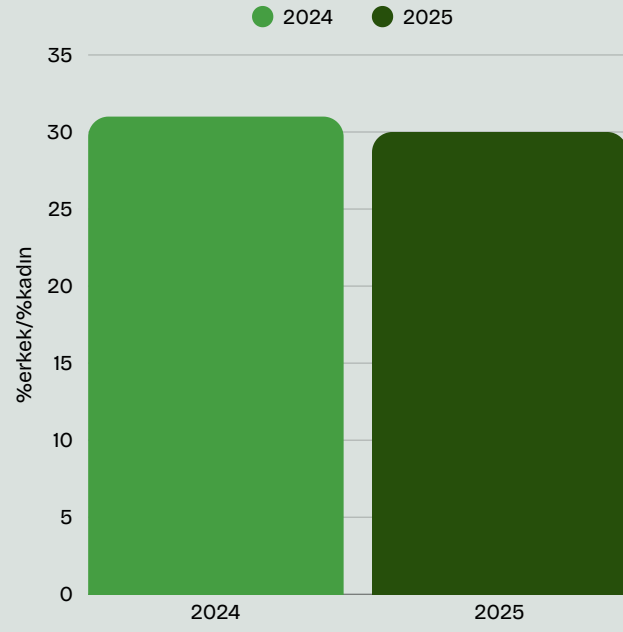
E-Dönüşüm uygulamalarıyla fatura ve irsaliye süreçlerini dijitalleştiriyor, atık oluşumunu azaltıyoruz. Ayrıca süreç otomasyonuna öncelik veriyor, birleşik bir sistem üzerinden verimli talep yönetimi ve onay süreçlerini kolaylaştırıyoruz.



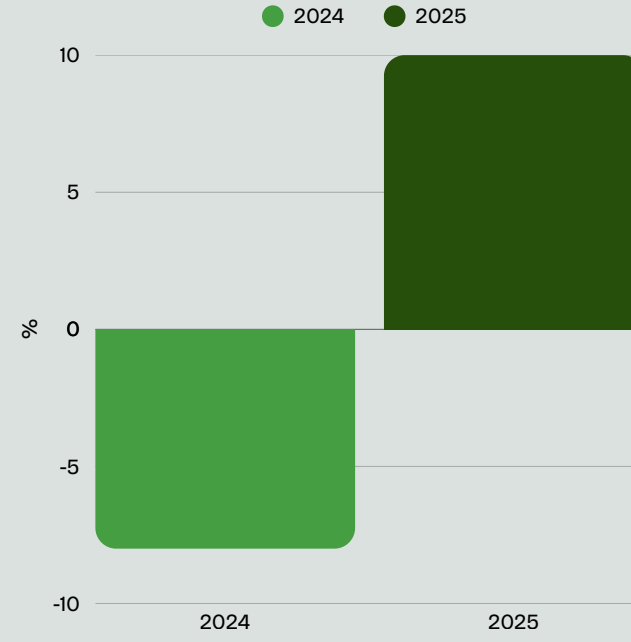


Ekler

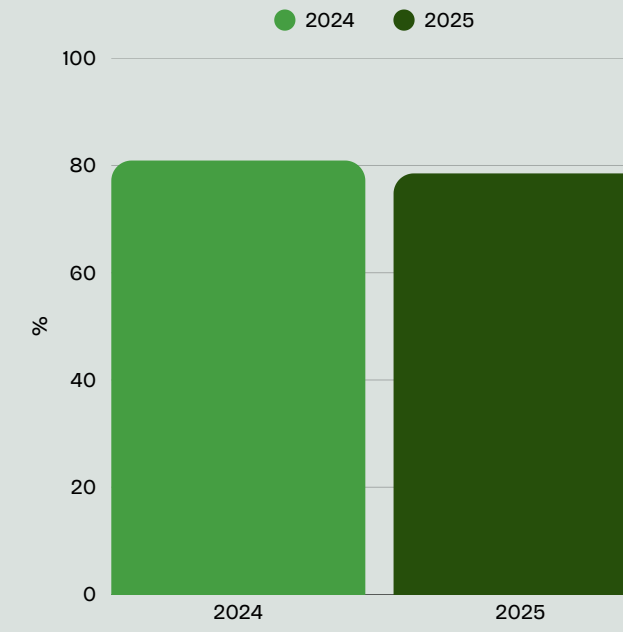
Cinsiyet Eşitliği



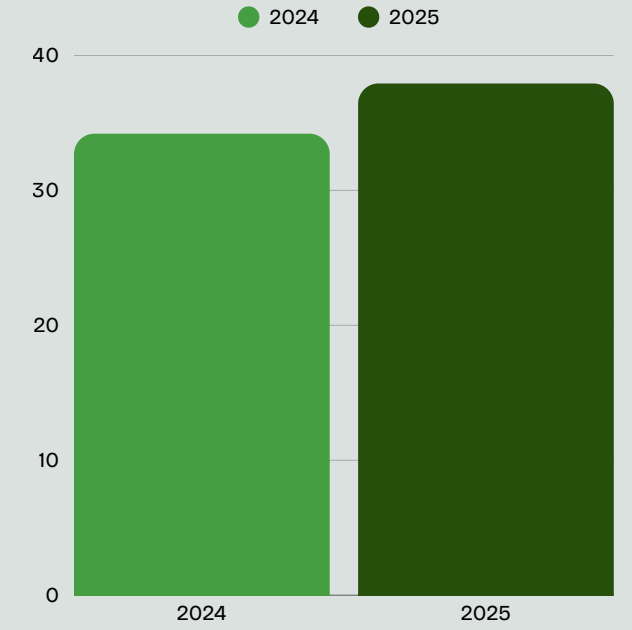
Cinsiyet Ücret Eşitliği



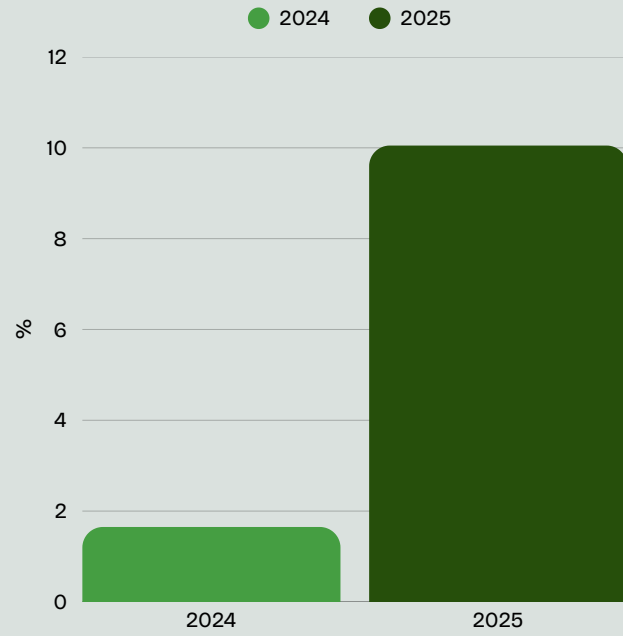
Yerel İstihdam Oranı



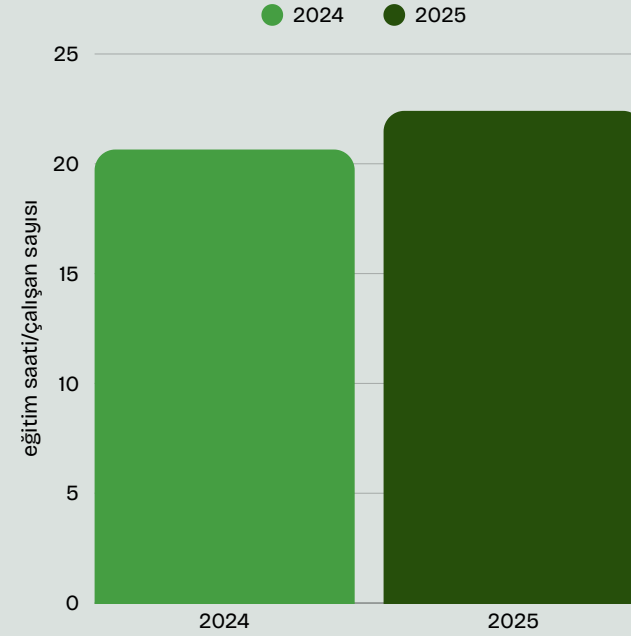
Kaza Sıklık Oranı



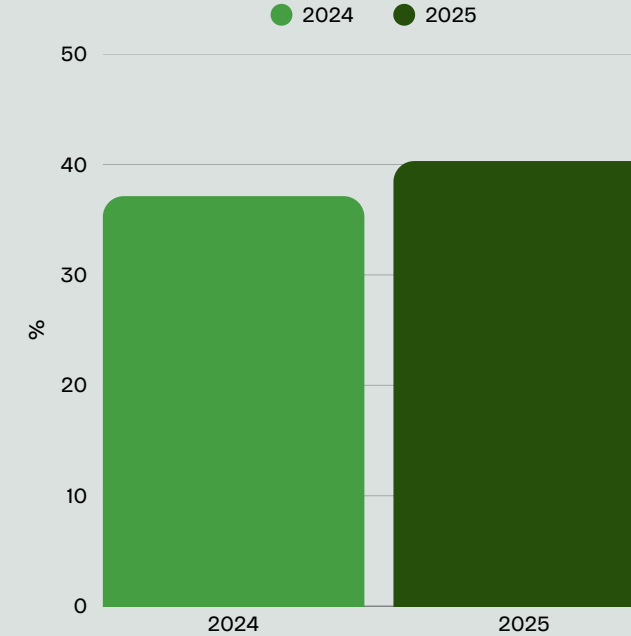
İşten Ayrılma Yüzdesi



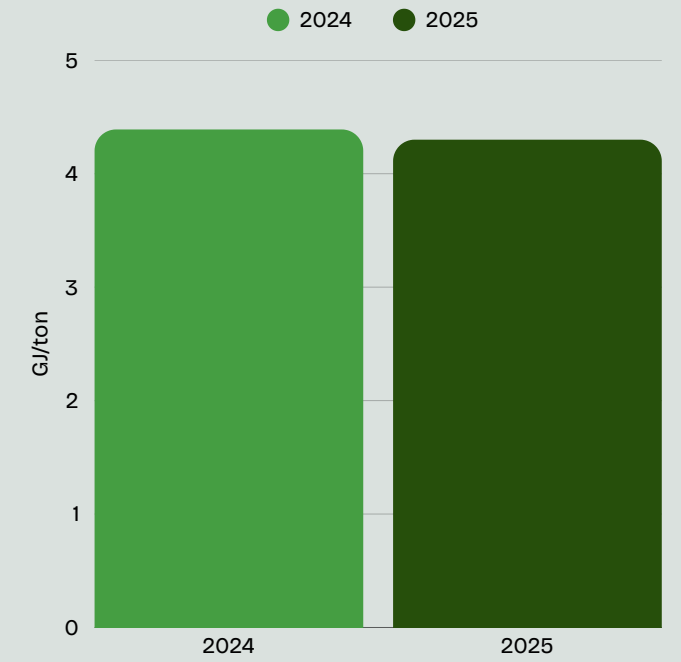
Eğitim Saati



Yenilenebilir Enerji Kullanım Oranı

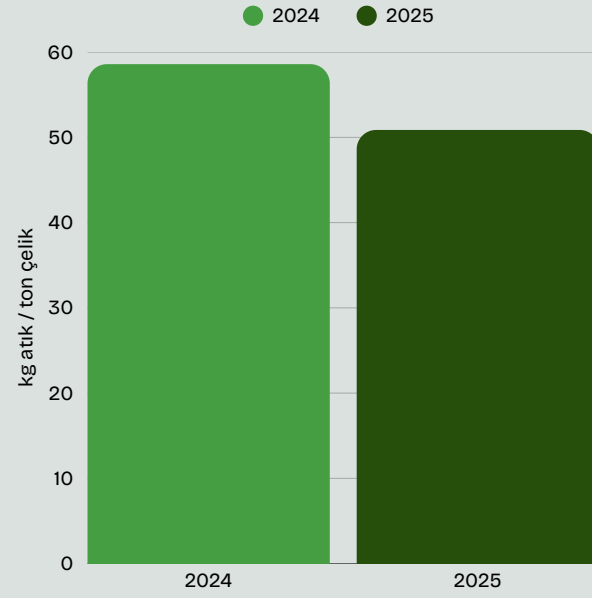


Enerji Yoğunluğu

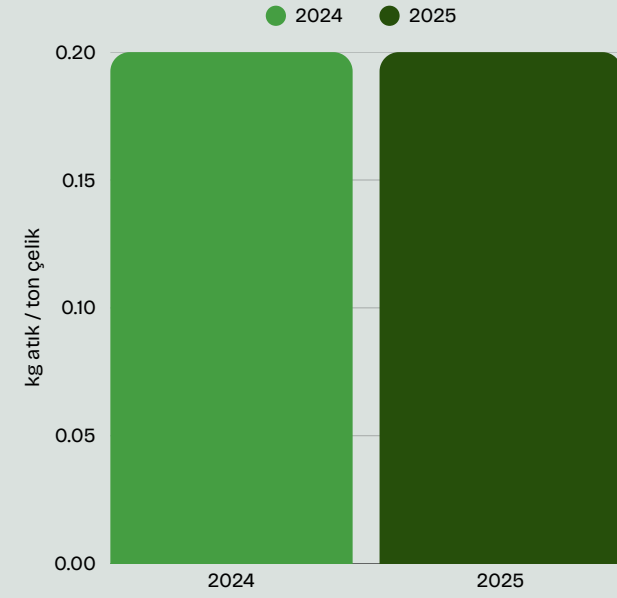


Ekler

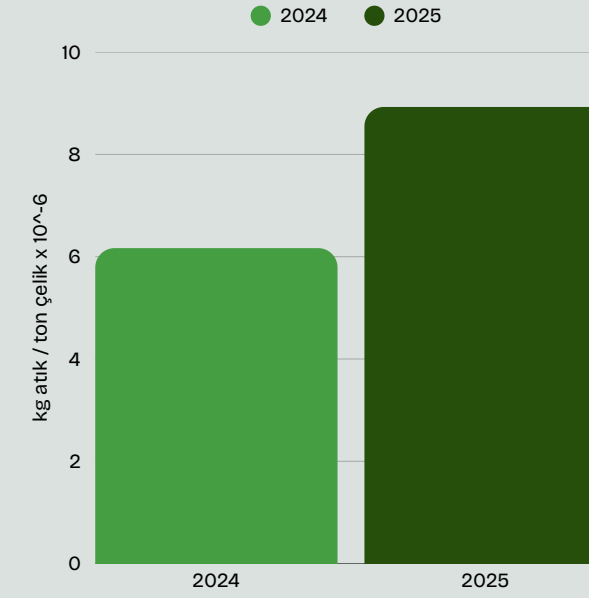
Geri Dönüştürülen Atık



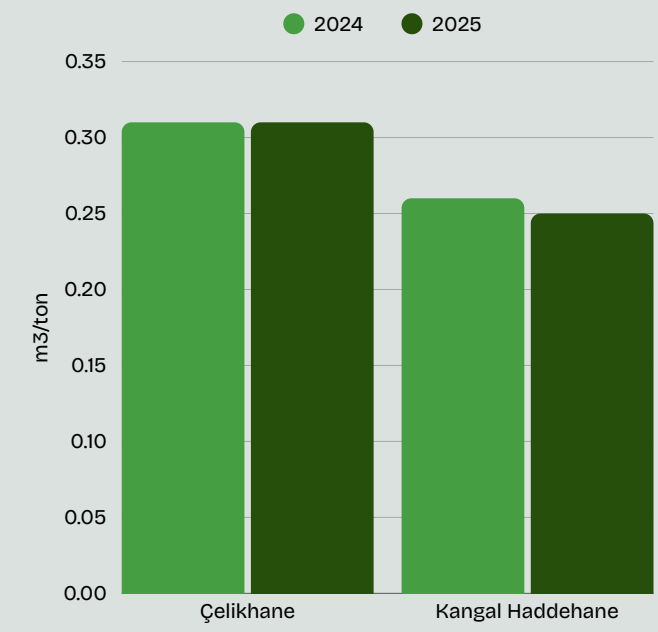
Depolamaya Gönderilen Atık



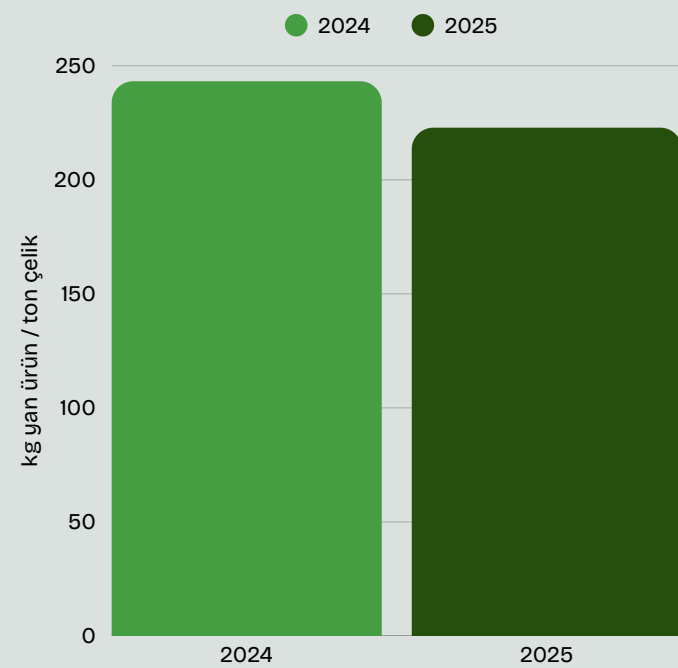
Yakmaya Gönderilen Atık



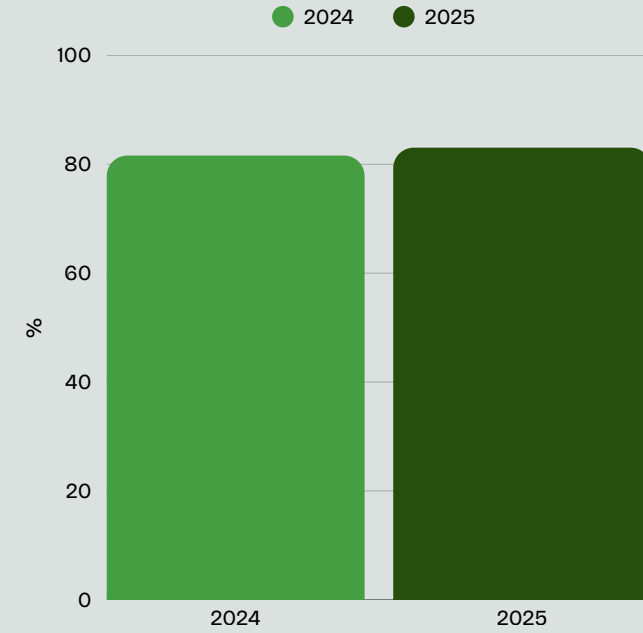
Ürün Başına Su Sarfiyatı



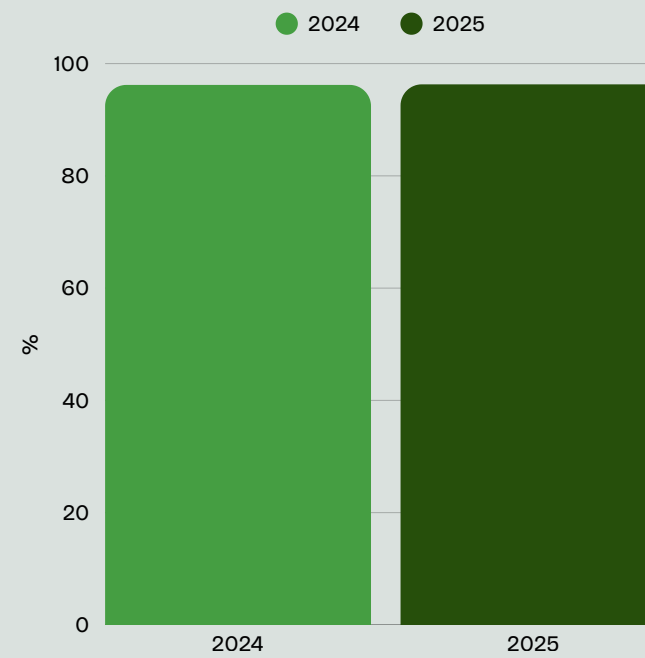
Yan Ürün Üretimi



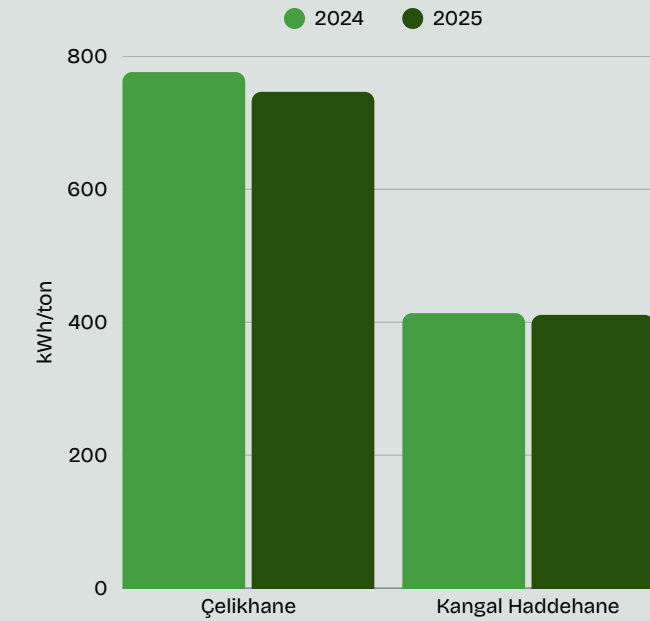
Malzeme Verimliliği



Geri Dönüştürülmüş İçerik



Özgöl Enerji Tüketim Miktarı





<https://www.kromancelik.com.tr/iletisim.php>