

# KALİTE POLİTİKASI

Müşterilerimizin beklenti ve şartlarını anlamak, talep edilen kalite standardında ürün ve hizmet sunmak ve sunduktan sonra müşteri memnuniyetini sağlamak temel görevimizdir.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemini yapımıza uygulayarak ve sürekliliğini sağlayarak, hizmet verdiğimiz sektörde en üst seviyede tercih edilen kuruluş olmak hedefimizdir.

Hedeflerimize ulaşmak için, aşağıda belirtilen amaçlarımızı gerçekleştirmek kuruluşun ortak paydasıdır.

Şöyle ki;

- ★ İlgili taraf (İç/Dış Husus) ihtiyaç ve beklentilerini ve müşteri memnuniyetini esas alarak, değişen talepleri zamanında tespit etmek, taleplere hızlı yanıt vermek, projeleri zamanında gerçekleştirip teslim etmek, kaliteli hizmet ve rekabet edilebilir fiyat sunmak,
- ★ Ürün ve hizmetlerin uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatların değerlendirilmesi suretiyle müşteri memnuniyetinin artırılması için gerekli çalışmaları yürütmek,
- ★ Kroman Çelik Sanayi A.Ş. olarak, bünyemizde çalışan her bireyin, kuruluş kalite politikasını anlamasını ve kavramasını sağlamak. Bu koşulları gerçekleştirirken, tüm personelimizin, Kalite Yönetim Sistemi dahil hedeflere ulaşma doğrultusunda ilgili her konuda eğitimli olmasını sağlamak.
- ★ Sistemin süreç yaklaşımını benimseyerek, proseslerimizi belirlemek, prosesler arasındaki etkileşimleri kurmak ve kurumsal yapımıza birleştirmek.
- ★ Süreç hedeflerimizi en uygun ve sürekli iyileştirmeye/geliştirmeye yönelik olarak seçtiğimize ve hedeflerin birbiri ile tutarlılığının sağlandığına ve bu hedeflerimizin Kalite El Kitabımızda belirttiğimiz kalite hedeflerini tam olarak desteklemesini temin etmek.
- ★ Sistemin sürekliliğinin sağlıklı çalışması için iç yapımızı denetlemek, izlemek ve ölçmek.
- ★ Süreç hedeflerimize ulaşmak ve sürekli geliştirmek amacıyla, gelişen teknolojiden faydalanmak ve bu doğrultuda kaynaklarımızı kullanmak ve planlamak.

ISO 14001 ve OHSAS 18001 belgelerine sahip olduğumuzun bilincinde olarak, sektörümüzde "en iyiler" arasında olmaya çalışırken, çevreye ve insan sağlığına olan saygımızı, bu standartların sürekliliğini sağlayarak ilerlemeye devam etmek.

  
Aydın ÖZGEN  
Genel Müdür

**KALİTE  
POLİTİKASI**