

# KALİTE POLİTİKASI

ÇEMSAT ÇELİK A.Ş. olarak faal halde olduğumuz; "DEPOLAMA VE AMBARLAMA FAALİYETLERİ" kapsamı dahilinde;

- ★ İlgili taraf (İç/Dış Bağlam) ihtiyaç ve beklentilerini ve Müşteri memnuniyetini esas alarak değişen talepleri zamanında tespit etmek, taleplere hızlı yanıt vermek, zamanında projeleri gerçekleştirip teslim etmek, kaliteli ürün/hizmet ve rekabet edilebilir fiyat sunmak,
- ★ Müşteri tatminini sürekli kılabilmek adına yüksek teknolojiyi takip etmek ve etkin kullanmak,
- ★ Kaliteden tüm personelin sorumlu olması anlayışını benimsemek ve bu nedenle tüm personele kalite bilincini yerleştirmek, bilgi ve becerilerini geliştirecek eğitimleri sağlamak, uyuma ve yaratıcılığa teşvik etmek,
- ★ Personelin mutluluğunu ve motivasyonunu sağlamak,
- ★ Sistemde tanımlanan süreçlerin performans göstergelerine dayalı ölçülebilir, Kalite Hedeflerinin değerlendirilmesi yoluyla sistemin sürekli iyileştirilmesi anlayışını benimsemek,
- ★ Ulusal ve uluslararası standartlara uymak, kalite politikamızdır.

Bu doğrultuda ÇEMSAT ÇELİK A.Ş. olarak Kalite Hedeflerimizi belirleyeceğimizi, hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi ve bu politikamızı tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştıracığımızı taahhüt ederiz.

